



استراتيجية النقل الوطنية طويلة المدى

المرحلة الثانية

الخطة التنفيذية (2018-2020)

قائمة المحتويات

3	كلمة معالي الوزير	1
6	مقدمة	2
7	الهيكل التنظيمي	3
8	نبذة عن وزارة النقل	4
9	المنهجية	5
10	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية	6
11	مدخلات الاستراتيجية	7
12	مصفوفة أصحاب العلاقة	8
19	تحليل البيئتين الداخلية والخارجية لوزارة النقل	9
28	الأهداف الوطنية	10
28	الهدف القطاعي	11
29	ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية	12
32	ربط المبادئ الرئيسية لسياسة النقل الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية	13
33	ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية والبرامج التي تعمل على تحقيقها	14
34	الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس أدائها	15
37	الخريطة الاستراتيجية (بطاقات الأداء المتوازن)	16
39	علاقة الأهداف الاستراتيجية بالأهداف الوطنية والمديريات / الوحدات التي تعمل على تحقيقها	17
40	آلية تحديد أولويات مشاريع الوزارة	18
42	قائمة أولويات مشاريع الوزارة	19
45	الأهداف الوطنية للأهداف الاستراتيجية والبرامج والمشاريع	20

يتميز قطاع النقل بارتباطه بالقطاعات الاقتصادية الأخرى حيث ان تحفيز هذا القطاع وزيادة تنافسيته ينعكس إيجاباً على العديد من القطاعات، فتعتبر صناعة النقل هي الداعمة الرئيسية التي ترتكز عليها البرامج التنموية لأي دولة، لما لهذه الصناعة من دور كبير وتأثير واضح في تطور الدول في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية كافة حيث يقاس تقدم الدول بتقدم وسائل ونظم النقل فيها، لذا لا بد من العمل على جذب المزيد من الاستثمارات لتحسين شبكات النقل الحالية وتطوير المرافق الخاصة بها من الموانئ والمطارات والطرق والسكك الحديدية.

وبما ان تطوير قطاع النقل يرتكز على محورين مهمين هما القطاع الحكومي والقطاع الخاص، ونجاحه يعتمد على تحقيق التكامل والانسجام بين هذين القطاعين لذا فإن أهم الأهداف الاستراتيجية لوزارة النقل هو تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتشجيع الاستثمار في مشاريع النقل كافة ، حيث يتميز الأردن بخصائص عديدة تؤهله لأن يكون حاضنة للاستثمار وبيئة مشجعة لمشاريع القطاع الخاص من ناحية الموقع الاستراتيجي وتتوفر الاستقرار السياسي وجود الموارد البشرية المؤهلة والمنافسة، بالإضافة إلى توفر حزم من الحوافز والإعفاءات التي تشجع وتزيد من جاذبية الاستثمار في المملكة لستحق أن تكون من أفضل دول المنطقة في مستويات الأداء اللوجستي والنقل المتكامل وتجارة العبور.

ولغايات تعزيز القدرة التنافسية الوطنية وزيادة الكفاءة للتغلب على جميع التحديات والعقبات التي تواجه قطاع النقل والتجارة وإيجاد حلول مرنّة ومتكلمة مع الشركاء كافة قامت الحكومة بتشكيل اللجنة الوطنية واللجنة الفنية لتسهيل النقل والتجارة لتأكيد الأهمية الاستراتيجية لتسهيل النقل والتجارة في تعزيز مكانة الأردن على خريطة التجارية العالمية والإقليمية، لتهيئة مناخ الحوار بين الأطراف المشاركة في عمليات النقل والتجارة وفتح مجالات التعاون وبذل الجهود من قبل جميع الدول الإقليمية بحيث تصبح قادرة على تلبية متطلبات التجارة لتحقيق خدمات لوجستية أكثر كفاءة من خلال تبني شبكة نقل متكاملة ومتعددة الانماط في المنطقة وتطويرها لتأمين انسانية حركة النقل عليها والعمل على إيجاد نظام لوجستي ذي كفاءة عالية حيث تقوم الوزارة حالياً وبالتعاون مع شركاءها الرئيسيين بإجراء دراسات لأنشاء موانئ بحرية لتكون جزءاً من منظومة نقل متكاملة لمشاريع لوجستية واستراتيجية، أهمها مشروع الشبكة الوطنية للسكك الحديدية حيث قدمت الدراسات الأولية التي تم اجرائها مؤخراً اقتراحًا لموقع هذه الموانئ ، في معان ومنطقة الماضونة شرق عمان كما يجري حالياً

إعادة دراسة المسار الساحلي لسكة الحديد في مدينة العقبة وكذلك دراسة خيارات استعمال شبكة سكة حديد العقبة وتقديمها إضافة إلى دراسة وصلة الشبكة بالميناء البري في الماضونة.

واتساقاً مع كتب التكاليف الملكي السامي فإن منظومة النقل العام تحظى باهتمام حكومي كبير للحكومة لإحداث التنمية التي يعتبر النقل عصبها الرئيس ، حيث تقوم الوزارة ومن خلال تنفيذ استراتيجية قطاع النقل طويلة المدى بتطوير منظومة النقل العام كوسيلة نقل مستدامة في متناول شريحة واسعة من المواطنين في المحافظات والمناطق الحضرية لتساهم في تخفيف الأعباء الاقتصادية والآثار البيئية السلبية نتيجة الاعتماد على المركبات الخاصة من خلال تطوير البيئة التشريعية والتشغيلية الناظمة لخدمات النقل العام لترتقي إلى مستويات متميزة من نوعية الخدمة والسلامة العامة والكافأة وتشجيع الاستثمار في قطاع النقل العام.

وفي مجال النقل الجوي يجري العمل على تطوير الاجراءات والأنظمة الأمنية وادخال عدد من التقنيات الجديدة لمواكبة التطورات بهذا الخصوص في مطار الملكة علياء الدولي ، وتطوير المدخل الرئيسي ليشمل سبع مسارب ستعمل مطلع العام القادم تتضمن التدقيق على السيارات والامتنعة قبل الدخول الى المطار ليعكس الامان والراحة لدى المسافرين حيث ان تكامل منظومة الاجراءات داخل المطار بالإضافة الى تطوير البنية التحتية على صعيد المرافق العامة والحدائق والمداخل المختلفة ضمن حرم المطار واعادة تأهيل المدرج الشمالي الذي تم افتتاحه والذي سيشكل اضافة نوعية لخدمات المطار سيساعد في تطويره ليبلغ مستوى المطارات العالمية، كما ان حركة المسافرين ستشهد وصولاً لذروة ثمانية ملايين مسافر وتقدم تدريجي الى اثنا عشر مليون مسافر سنوياً وفي هذا السياق فإن الحكومة ستنتicip في مشروع توسيع المطار لاستيعاب عدد أكبر من الركاب ولرفع طاقة الشحن الجوي، حيث أسهمت عملية التوسعة في زيادة أعداد البوابات في المطار لتصل إلى الضعف تقريباً، حيث ارتفع عدد البوابات المفعة من 13 إلى 25 بوابة.

و كما ويتم العمل للبدء بتنفيذ المشاريع الكبرى في توسيع المطارات واستحداث مطار جديد في منطقة الأغوار حيث تسعى الحكومة لجعل الأردن مركزاً لوجستياً لشحن البضائع ونقلها وتعبئتها وإعادة تصديرها بحيث تتنافس في هذا المجال الدول المجاورة والمتقدمة.

وفيمما يخص تطوير منظومة النقل البحري ووفقاً للمخطط الشمولي لسلطة العقبة الاقتصادية الخاصة 2001- 2020 يجري حالياً إعادة هيكلة ميناء العقبة بشكل كامل حيث يتم العمل على إنشاء منظومة الموانئ لرفع كفاءة وقدرة ميناء العقبة في استقبال كافة البضائع ليوضعه على خارطة الموانئ العالمية حيث يعتبر ميناء العقبة أحد العناصر الهامة في انشطة النقل البحري الاردني ومركزها رئيساً لنشاط التجارة البحرية الاردنية وله دور بارز في تنمية الاقتصاد الاردني، اضافة الى نقل بضائع الترانزيت الى الدول المجاورة ويظهر ذلك بشكل جلي من خلال الحركة التجارية النشطة التي تنفذ من خلال الميناء بشقيها في مجال الصادرات والمستوردات و تكون منظومة الموانئ من مجموعة من المشاريع ميناء العقبة الجديد، ميناء الغاز الطبيعي

المسال، ميناء الغاز النفطي المسال، مشروع تأهيل ميناء النفط، مشروع ميناء السوائل المتعددة، ميناء الحاويات، ميناء السفن السياحية، ميناء الركاب، ميناء الفوسفات الجديد، شركة ميناء العقبة للخدمات البحرية، الميناء الأوسط، ميناء معان البري، الحوض الجاف، صوامع الحبوب، الميناء الصناعي ، مرفاً الخدمات البحرية والرصيف الاحتياطي الإضافي، وقد تم نقل الميناء الرئيسي الحالي إلى موقع الجديد الذي يبعد حوالي 20 كم إلى الجنوب من الموقع الحالي.

واخيراً اضع بين ايديكم الخطة التنفيذية لوزارة النقل للأعوام (2018-2020) على المدى القصير والتي انبثقت عن استراتيجية النقل الوطنية طويلة المدى والتي سيتم متابعتها وتقييمها بما يضمن تحقيق أهدافها لدمج النتائج المتحققة مسبقاً حيث تضمنت هذه الخطة السياسات والبرامج والأنشطة والمشاريع لوزارة النقل وتطوير العمليات فيها وأتمتها وتطوير الأنظمة التكنولوجية و العمل على ضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية الازمة والعمل على رفع كفاءة الموارد البشرية الذي يعد الركن الأساس في تحقيق الأهداف والغايات وذلك تأكيداً على حرص الوزارة على استمرارية نهج التخطيط الاستراتيجي لمواكبة المستجدات ومواجهة التحديات بشكل ينسجم مع الأولويات الوطنية ويحقق أهدافها وبشكل يواكب تنفيذ التوجيهات و الرؤى الملكية السامية في سياق التصور المستقبلي للاقتصاد الأردني لسنوات العشر القادمة "الأردن 2025" والبرنامج التنفيذي التنموي المنبع عندها وخطة تحفيز النمو الاقتصادي.

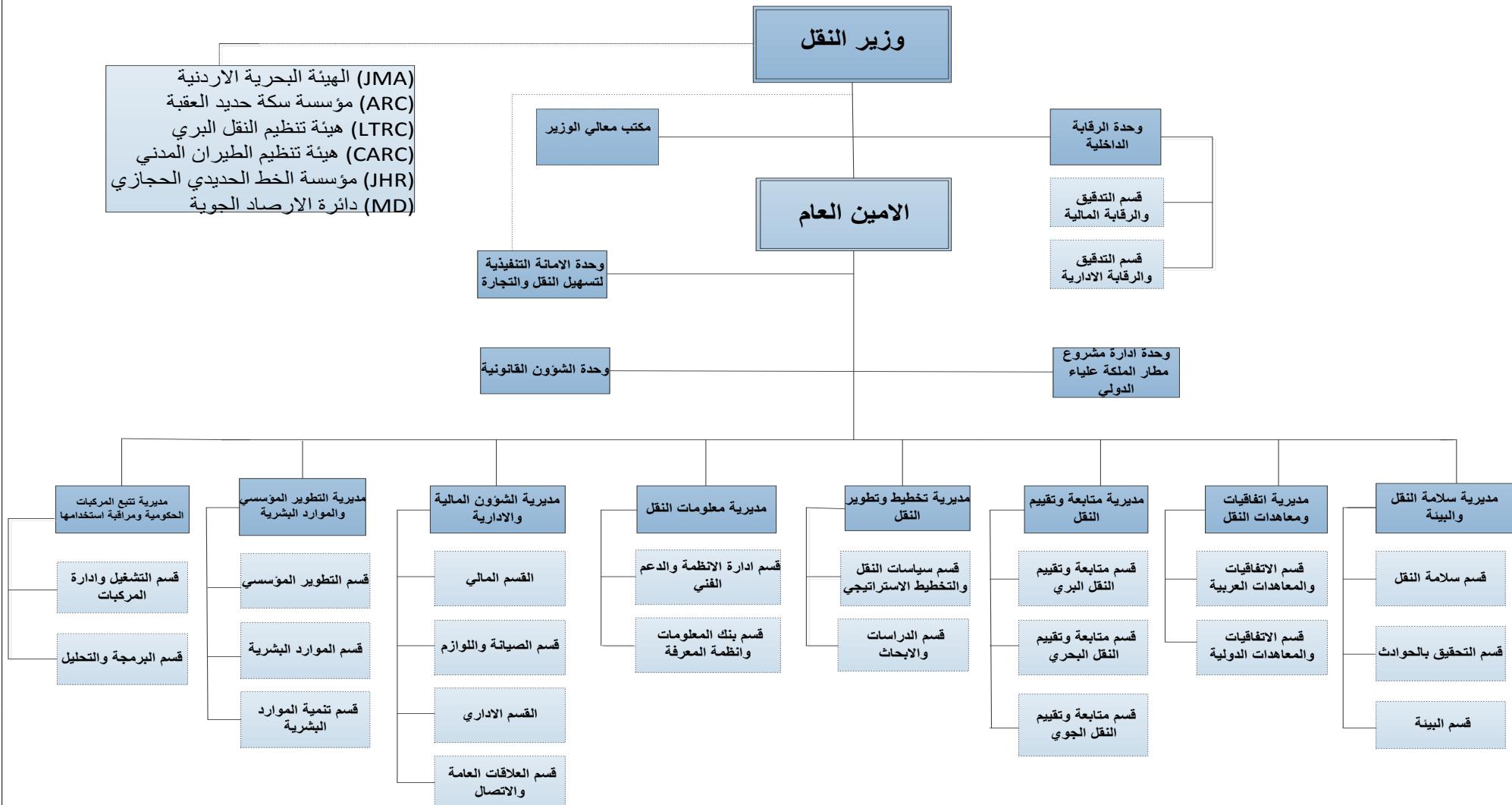
مع الشكر الجزيل لجهود جميع من ساهم في إخراج هذه الوثيقة.

ودام الاردن وطناً شامخاً وعزيزاً في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك عبدالله ابن الحسين المعظم.

بالرغم من التقدم الذي حققه قطاع النقل في الأردن في السنوات الأخيرة، إلا أنه لا يزال يواجه تحديات كبيرة تمثل في رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين على خطوط النقل العام واستكمال إعادة هيكلته، وتشريعاته، وتشجيع القطاع الخاص على الاستثمار فيه، وتنفيذ المشاريع الحيوية الحكومية لقطاع السكك الحديدية، وتوفير المرافق اللوجستية وفق أفضل المواصفات العالمية.

وإدراكاً من وزارة النقل للدور الهام الذي تقوم به من خلال وضع السياسات العامة للنقل والإشراف على تنفيذها بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة، وانطلاقاً من رؤيتها ورسالتها، فإنها تعمل على تحقيق الأهداف والبرامج التي تصب في تعزيز مكانة هذا القطاع محلياً وإقليمياً ودولياً وبما يخدم العاملين فيه ، وبهدف تبني عملية تحديث نظام نقل يدفع عجلة التنمية الاقتصادية في الأردن إلى الأمام تم إعداد الخطة التنفيذية لوزارة النقل (2018-2020) على المدى القصير .

حيث تضمنت هذه الخطة التنفيذية البرامج والمشاريع التي ستقوم وزارة النقل بتنفيذها سعياً لتطوير منظومة النقل وتطوير الأنظمة التكنولوجية وضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية الازمة والعمل على رفع كفاءة الموارد البشرية الذي يعد الركن الأساس في تحقيق الأهداف والغايات.



التاريخ: ٢٠١٧/٥/٣٠

الاعتماد

4 نبذة عن وزارة النقل

أنشئت وزارة النقل منذ منتصف السبعينات تحت مسمى وزارة المواصلات ما لبثت أن أخذت مسماها الرسمي كوزارة نقل منذ صدور القانون الدائم عام 1972.

وتعتبر وزارة النقل صاحبة الولاية في قطاع النقل من حيث رسم السياسة والتنظيم والرعاية والدعم، وذلك لوسائل النقل والمعدات الثابتة والمتحركة والعاملين والخدمات المرافقة واللوجستية ووضع الخطط والدراسات الازمة لتطوير قطاع النقل وقد مارست الوزارة مسؤولياتها ضمن منظومة من الهيئات التابعة لها وهي:

- هيئة تنظيم النقل البري
- هيئة تنظيم الطيران المدني
- الهيئة البحرية الأردنية
- مؤسسة سكة حديد العقبة
- مؤسسة الخط الحديدي الحجازي الأردني
- دائرة الأرصاد الجوية

وبعد صدور القانون رقم (89) لسنة 2003 تم حصر مهمة الوزارة برسم السياسات ومتابعة تنفيذها على أن تقوم الهيئات التابعة بتنظيم نشاطات النقل وبما يكفل ترجمة السياسات الموضوعة لتحقيق أهدافها. كما تتبع الوزارة أعمال الشركات المحلية والعربية المشتركة التي تساهم فيها الحكومة الأردنية وذلك لتعظيم دورها في الاقتصاد الوطني وضمان حسن إدارتها وتعزيز التعاون والتكامل الإقليمي والعربي.

مهام الوزارة:

- وضع السياسة العامة للنقل والإشراف على تنفيذها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
- إعداد البحوث والدراسات الازمة لتطوير القطاع وإصدار النشرات والتقارير الدورية عن أنشطته.
- إجراء التحقيقات والدراسات الازمة في حوادث النقل و مجالاته المختلفة.
- متابعة تطبيق اتفاقيات النقل الثنائية المبرمة بين المملكة والدول الأخرى وكذلك الاتفاقيات التي تكون المملكة طرفا فيها.
- تمثيل المملكة لدى أي جهة معنية بالنقل العربية منها والدولية ومتابعة فعالياتها وذلك بالتنسيق والمشاركة مع الجهات المختصة.
- وضع إجراءات الوقاية من حوادث النقل وتطويرها حسب المتطلبات العالمية بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية الأخرى.
- إنشاء قاعدة معلومات لقطاع النقل.

تم تطوير منهجية اعداد وتحديث الخطة الاستراتيجية لوزارة النقل بناء على الدليل الارشادي للتخطيط الاستراتيجي للدوائر الحكومية وال الصادر عن وزارة تطوير القطاع العام المعتمد من قبل رئاسة الوزراء، كما تم الاطلاع على افضل الممارسات في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات المحلية والدولية وتبني عدد من منها و اجراء المقارنات المعيارية بهدف التطوير والتحسين، بالإضافة الى عكس المعارف المكتسبة من الدورات التدريبية التي تم عقدها للموظفين بما يخص تطوير مركبات وادوات التخطيط الاستراتيجي .

تتلخص منهجية عمل تطوير الخطة التنفيذية بعدة مراحل من اهمها التحضير لإعداد الخطة كتشكيل اللجان المشتركة في عملية التخطيط الاستراتيجي و تحديد شركاء الوزارة في عملية التخطيط ثم مرحلة جمع وتحليل المعلومات بدأء بمراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة و الخطط ذات العلاقة وتقييم مخرجاتها ثم تحليل البيئة الداخلية والخارجية للوزارة لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات تمهدًا لأعداد المكونات الرئيسية للخطة الاستراتيجية كمراجعة الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية وصياغتها بشكل واضح يعكس صورة الوزارة، ثم تحديد الأهداف الوطنية الواردة في البرنامج التنموي التنفيذي التي تساهم الوزارة في تحقيقها انسجاما مع مهامها ومسؤولياتها مع ضمان مشاركة جميع المديريات والوحدات والشركاء، ومن ثم تحديد شركاء الوزارة بناء على الهدف من المشاركة في عملية التخطيط، بالإضافة إلى تحديد الأهداف الاستراتيجية وربطها بمؤشرات أداء سعياً لتحقيق المستهدف منها انطلاقا من قيمة الأساس من خلال تطبيق آلية الخريطة الاستراتيجية (بطاقات الأداء المتوازن الأربع) وبطاقات مؤشرات الأداء ومن ثم التنسيق مع جميع المديريات والوحدات لإعداد خطط عملها السنوية والتي تحتوي أهداف المديريات التشغيلية ومؤشرات أدائها المراد تحقيقها خلال العام التي تحقق بدورها الأهداف الاستراتيجية.

وأخيرا ستقوم الوزارة كل ثلاثة اشهر بمتابعة وتقدير مستوى تطبيق وإنجاز البرامج والمشاريع المدرجة في الخطة التنفيذية بالإضافة إلى خطط العمل التشغيلية للمديريات .

6 الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية

تم إعادة صياغة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للوزارة لمواكبة المستجدات في مجال عمل الوزارة ومواجهة التحديات المحيطة ، وكما يلي:

الرؤية

قطاع نقل متتطور ومستدام ومنن؛ لجعل الأردن مركزاً محورياً للنقل.

الرسالة

- وضع سياسات لتطوير وإدارة قطاع النقل ومراقبة تنفيذها.
- تطوير خدمات نقل آمنة للمجتمع تحافظ على البيئة.
- تعزيز دور القطاع الخاص وتحفيزه على الاستثمار.
- تنظيم ومراقبة استخدام المركبات الحكومية.

القيم الجوهرية

- الحاكمة الرشيدة.
- المهنية.
- العمل بروح الفريق.
- التركيز على جودة الخدمة.
- الابتكار والإبداع.
- المسؤولية المجتمعية.

ومن خلال دراسة واقع قطاع النقل والدراسات الخاصة لحاجات السوق فقد تم تحديد مدخلات الاستراتيجية بحيث تتضمن ما يلي:

- المحاور الوطنية وكتب التكليف السامي والرسائل والرؤى الملكية.
- وثيقة رؤية الأردن 2025.
- البرنامج التنموي التنفيذي.
- قانون النقل رقم (89) لسنة 2003.
- استراتيجية قطاع النقل طويلة المدى.
- مشروع موازنة وزارة النقل 2018-2020 .
- استراتيجية وزارة النقل (2015-2017).
- السياسات الداخلية الداعمة لتطوير الاستراتيجية.

8 مصفوفة أصحاب العلاقة

بما أن وزارة النقل تتأثر بالبيئة الخارجية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية لذا فإن من أهم مراحل التخطيط الاستراتيجي تحديد الجهات ذات العلاقة وتحديد الأهداف المشتركة المراد تحقيقها ، وفيما يلي قائمة بأصحاب العلاقة والهدف من الشراكة تأكيدا على تطبيق النهج التشاركي.

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	نوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	--	القيام بأعمال الوزارة سعيا لتحقيق الرؤية	موظفي وزارة النقل	١:
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنفيذ سياسة وزارة النقل في مجال النقل الجوي من خلال تنظيم ومراقبة وتطوير النقل الجوي	هيئة تنظيم الطيران المدني	٢:
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم الخدمة والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية والبحرية والبرية	دائرة الأرصاد الجوية	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تشغيل خط سكة حديد العقبة لنقل الفوسفات من مناطق التعدين في الجنوب إلى ميناء العقبة	مؤسسة سكة حديد العقبة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تشغيل خط سكة حديد دمشق - عمان وكذلك الرحلات السياحية	الخط الحديدي الحجازي الأردني	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنفيذ سياسة وزارة النقل في مجال النقل البري من خلال تنظيم ومراقبة وتطوير قطاع النقل البري	هيئة تنظيم النقل البري	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنفيذ سياسة وزارة النقل في مجال النقل البحري من خلال قيامها بتنظيم ومراقبة وتطوير قطاع النقل البحري	الهيئة البحرية الأردنية	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي دولي	تعزيز التعاون بين الأردن ومصر والعراق في مجال النقل البحري، وكذلك تطوير أسطول النقل البحري بين الأردن	شركة الجسر العربي للملاحة	

				ومصر، و تعزيز الاستثمار في قطاع النقل البحري الأردني.	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي دولي	تعزيز التعاون الإقليمي بين الأردن وسوريا في مجال النقل البري للركاب والبضائع.	الشركة الأردنية السورية للنقل البري
شراكة	مرتفع	مرتفع	سلطة تشريعية	توفير الخدمات والتسهيلات اللازمة في قطاع النقل	مجلس الامة الاردني
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	المُساهمة في تبسيط إجراءات النقل عند المنافذ الحدودية، تحقيق الأمان في عمليات النقل، تسجيل أسطول النقل	وزارة الداخلية
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	بأنواعه المختلفة ومراقبتها مرورياً، إعداد التشريعات القانونية والأنظمة والتعليمات التي تسهم في ضبط حركة	مديرية الأمن العام
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	النقل وتقديم الخدمات لمستخدميها، المشاركة في تنفيذ اتفاقيات النقل مع الدول الأخرى.	مديرية الأمن العام ١ إدارة ترخيص السائقين والمركبات
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام ١ إدارة السير
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام ١ إدارة الاقامة والحدود
شراكة	مرتفع	مرتفع			مديرية الأمن العام ١ ادارة أمن الجسور
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام ١ المعهد المروري
شراكة	مرتفع	مرتفع			مديرية الدفاع المدني
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنفيذ سياسة مالية تتلاءم ومتطلبات التنمية الاقتصادية المستدامة وتحسين الخدمات	وزارة المالية
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		وزارة المالية ١ دائرة الموازنة العامة
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	الجهة المعتمدة للتزويد في المملكة	وزارة المالية ١ دائرة اللوازم العامة
تعاونية	مرتفع	منخفض	**	المُساهمة في تسهيل إجراءات النقل وتخلص عمليات النقل في المنافذ الحدودية، تسهيل اجراءات الاستثمار في قطاع	المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	النقل والمساهمة في تطوير الخدمات اللوجستية	الجمارك الأردنية
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إنشاء الطرق لتسهيل عملية نقل الركاب والبضائع	وزارة الأشغال العامة والإسكان
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	الجهة المعتمدة لطرح وإحالة عطاءات إنشاءات الطرق	وزارة الأشغال العامة والإسكان ١ دائرة

				والخدمات في المملكة	العطاءات الحكومية	
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير العلاقات الثنائية مع الدول الأخرى من خلال اللجان المشتركة و لجان تسهيل النقل والتجارة، و تحفيز الاستثمار في القطاع، وكذلك تنفيذ الاتفاقيات الدولية و المساهمة في تنظيم الشركات العاملة في القطاع.	وزارة الزراعة	
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		وزارة الصناعة والتجارة	
شراكة	مرتفع	مرتفع	خاص		غرفة تجارة الأردن	
شراكة	مرتفع	مرتفع	خاص	تسهيل النقل والتجارة، و المساهمة في زيادة فاعلية القطاع عن طريق حركة نقل البضائع.	غرفة صناعة الأردن	
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		هيئة الاستثمار	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل	المؤسسة الأردنية لدعم المشاريع الاقتصادية (جدكو)	
تعاونية	مرتفع	منخفض	**		شركة المدن الصناعية الأردنية	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي		مؤسسة المواصفات والمقاييس	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي		وزارة الطاقة والثروة المعدنية	
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق فيما يتعلق بعطاءات نقل النفط الخام والتنسيق فيما يتعلق بخطة كفاعة الطاقة الوطنية لقطاع النقل		
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل	دائرة الإحصاءات العامة	
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي الصادر عن وسائل النقل، الوصول إلى بيئة نظيفة	وزارة البيئة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق فيما يتعلق بإعداد وتطوير خطط واستراتيجيات النقل العام في مدينة العاصمة	أمانة عمان الكبرى	

شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تنظيم مرافق خدمات النقل العام للركاب وقطاع نقل البضائع على الطرق	وزارة الشؤون البلدية
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنظيم عمليات النقل البري من وإلى العقبة، تشغيل ميناء العقبة ، المساهمة في تنفيذ استراتيجية وزارة النقل في مجال النقل البحري، تعزيز الاستثمار في أنشطة النقل البحري، تطوير الخدمات المينائية	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
شراكة	مرتفع	مرتفع	*		شركة تطوير العقبة
شراكة	مرتفع	مرتفع	**		شركة العقبة لإدارة وتطوير الموانئ
شراكة	مرتفع	مرتفع	خاص		شركة ميناء حاويات العقبة
تكاملية	منخفض	مرتفع	**	ادارة المطارات	شركة العقبة للمطارات
تكاملية	منخفض	مرتفع	خاص		شركة مجموعة المطار الدولي
شراكة	مرتفع	مرتفع	**		شركة المطارات الأردنية
تكاملية	منخفض	مرتفع	***		شركة مناجم الفوسفات الأردنية
تكاملية	منخفض	مرتفع	***	تزويد سكة حديد العقبة بالفوسفات لغايات النقل	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	بناء الهيكل التنظيمي للقطاع العام وتحسين وتطوير خدماته وتنمية موارده البشرية و المالية	وزارة تطوير القطاع العام
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	ادارة الموارد البشرية و الوظيفة العامة في دوائر الخدمة المدنية وتطويرها وفقاً لأفضل الممارسات	ديوان الخدمة المدنية
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	بناء منظومة حكومية لحقوق الانسان	المنسق الحكومي لحقوق الانسان
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	حماية حقوق الانسان في الاردن ومراقبة اوضاعها ومعالجة الشكاوى والتقارير المتعلقة بانتهاكها أو تجاوزها	المركز الوطني لحقوق الانسان
تعاونية	مرتفع	منخفض	مؤسسة غير ربحية	توفير مرجعية ارشادية لثقافة التميز وبناء اسس معيارية لقياس اداء الجهات الحكومية	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	مراقبة الواردات على المنافذ الحدودية	مؤسسة الغذاء والدواء	
تعاونية	مرتفع	منخفض	مؤسسة عامة	المساهمة في تمويل بعض مشاريع قطاع النقل	صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي	
تعاونية	مرتفع	منخفض	شركة محدودة المسؤولية ***		شركة الضمان للتأجير التمويلي	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص	التنسيق فيما يتعلق بتطوير قطاع النقل بالإضافة إلى اخذ التغذية الراجعة عن القرارات والسياسات المتخذة في الوزارة	نقابة أصحاب السيارات الشاحنة الأردنية العمومية	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة أصحاب شركات ومكاتب تخليص ونقل البضائع	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة العاملين بالنقل البري والميكانيك	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		النقابة العامة لأصحاب الباصات الأردنية	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة أصحاب السيارات العمومية ومكاتب التكسي والسفريات الداخلية والخارجية ومراكيز السوافة	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة أصحاب مكاتب تأجير السيارات	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة ملاحة الأردن	
كب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة المهندسين الأردنيين	

(*) شركة مساهمة خاصة مملوكة مناصفة بين الحكومة الاردنية ومنطقة العقبة الخاصة

(**) شركة مساهمة خاصة مملوكة للحكومة

(***) شركة مساهمة عامة

(****) شركة مملوكة بالكامل لمؤسسة الضمان الاجتماعي

- درجة الاهتمام والتي تتحدد بدرجة تأثير الخطة الاستراتيجية على مصالحهم وأعمالهم (مرتفع/منخفض)
- درجة التأثير /النفوذ والتي تتحدد بمدى مقدرة الشريك /الجهة على التأثير على مكونات الخطة الاستراتيجية (مرتفع/منخفض)



التصنيف

- شراكة استراتيجية:** وجود علاقة ملزمة تربط الوزارة مع الشريك مثل (قانون، نظام،...) و الهيئات المرتبطة بالوزارة.
- شراكة:** وجود تأثير مرتفع للخطة الاستراتيجية على صالح صاحب العلاقة وقدرته على التأثير على هذه الخطة.
- تعاونية:** وجود علاقة تعاون في تحقيق الأهداف والبرامج والمشاريع تربط الوزارة مع الشريك.
- تكاملية:** وجود علاقة تكامل في تحقيق الأهداف والبرامج والمشاريع تربط الوزارة مع الشريك.
- كسب تأييد:** وجود علاقة تقوم على الحصول على دعم الشريك وتأييده للمشاريع الجديدة والتشريعات والأنظمة المحدثة.

٩ تحليل البيئتين الداخلية والخارجية لوزارة النقل

إن الخطوة الأساسية لصياغة الأهداف الاستراتيجية على مستوى الوزارة تمت من خلال دراسة وتحليل البيئة الداخلية (S 7) والخارجية (PESTEL) حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد عناصر القوة والضعف والفرص والتهديدات ليتم تعزيز عناصر القوة والحد من عناصر الضعف.

البيئة الداخلية

نقاط الضعف (W)	نقاط القوة (S)		
١. الاستراتيجية			
حدودية الموارد المالية	W1.1	وجود استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى	S1.1
غياب مفهوم تلبية الاستراتيجية لمتطلبات متلقي الخدمة	W.1.2	وجود خطة استراتيجية وبرامج عمل	S1.2
٢. الهيكل التنظيمي			
عدم وجود دليل اجراءات محدث يوضح الخطوات التنفيذية عبر مختلف الاقسام	W2.1	وجود هيكل تنظيمي يعكس الامثلية النسبية للمهام المختلفة للمديريات ويحدد الصالحيات والمسؤوليات	S2.1
عدم وجود وحدة ادارية مختصة بإدارة مشاريع الوزارة	W2.2		
عدم وجود وحدة ادارية متخصصة بإدارة الجودة وقياس الاثر	W2.3		
٣. النظم الادارية والتقنية			
عدم وجود آلية تضمن الاحتفاظ بالبيانات والمعلومات ونقل المعرفة	W3.1	وجود إطار مؤسسي وتشريعى وتنظيمي يوضح الأدوار من حيث رسم السياسة والتنظيم ويتبع أدائها	S3.1

عدم وجود أنظمة تقنية لإدارة ومتابعة المشاريع	W3.2	وجود التقارير الدورية لمتابعة الأداء من النواحي الفنية والادارية والمالية	S3.2
		توفر بنية تحتية تكنولوجية حديثة ومتطرفة	S3.3
4. الموارد البشرية والمهارات			
عدم كفاية الكوادر الفنية والتخصصات الفنية والإدارية المؤهلة	W4.1	وجود كوادر وتخصصات فنية وإدارية مؤهلة	S4.1
عدم القدرة على الاحتفاظ بالكوادر المؤهلة	W4.2		
عدم تناسب المكافآت مع حجم العمل المطلوب	W4.3		
5. الانماط الادارية			
غياب آلية محددة تضمن الشفافية وتوفير البيانات الصحيحة للمعنيين بمستوياتهم المختلفة.	W5.1	تطبيق مبادئ الحاكمة المؤسسية والمشاركة	S5.1
		سياسة الباب المفتوح بين الادارة والموظفين	S5.2
6. القيم المشتركة			
عدم وجود آلية قياس فعالة لمدى الالتزام بالقيم الجوهرية	W6.1	وجود قيم جوهرية يلتزم بها الموظفين	S6.1

البيئة الخارجية

التهديدات (T)	الفرص (O)
1. المتغيرات السياسية	
عدم الاستقرار السياسي في المنطقة	1.1
	الاستقرار السياسي في الأردن
	الموقع الجغرافي المتميز للأردن
2. المتغيرات الاقتصادية	
حدودية الموارد المالية	2.1
الأزمة المالية العالمية	2.2
3. المتغيرات الاجتماعية	
عدم القدرة على تطبيق المشاريع التنموية المخطط لها	3.1
تبني مشاريع وخطط تنمية تخدم جميع محافظات المملكة	
4. المتغيرات البيئية	
حدودية دعم أنظمة النقل الحديثة الصديقة للبيئة	4.1
الاهتمام بالبيئة على المستوى المحلي والدولي	
5. المتغيرات التكنولوجية	
قصور في تفعيل الخدمات الإلكترونية لربط قواعد البيانات والمعلومات بين الوزارات والمؤسسات	5.1
الحكومة الإلكترونية ومشاريع تقبية المعلومات	
6. التشريعات والقوانين	
ضعف التنسيق بين الجهات الناظمة لقطاع النقل	6.1
الحاجة إلى إقرار القوانين الخاصة بقطاع النقل	6.2
التطوير المستمر للتشريعات والقوانين الناظمة لقطاع	

ينتج عن عملية التحليل الرياعي ما يسمى بخيارات استراتيجية تجمع ما بين المعلومات المكتسبة عن البيئة الخارجية و الداخلية للوصول الى استراتيجيات مثل . تتكون هذه الخيارات الاستراتيجية من:

1-استراتيجية القوة والفرص (S-O)

تتمثل استراتيجية القوة والفرص في المحافظة على نقاط قوة الوزارة ، واستخدام تلك النقاط الداخلية (نقاط القوة) في استغلال الفرص المتاحة.

2-استراتيجية الضعف والفرص (W-O)

تتمثل استراتيجية الضعف والفرص في العثور على الحلول للتغلب على نقاط الضعف في البيئة الداخلية من اجل اتاحة الفرصة للوزارة لاقتناص الفرص المتمثلة في البيئة الخارجية التي يستحيل استغلالها بشكل امثل دون التغلب على مواطن الضعف المحددة.

3-استراتيجية القوة والتهديدات (S-T)

تتمثل استراتيجية القوة والتهديدات بتوظيف نقاط قوة الدائرة الداخلية واستغلالها بشكل يساعد على التغلب على أو الحد من أثر التهديدات المتمثلة بالبيئة الخارجية للمؤسسة.

4-استراتيجية الضعف والتهديدات (W-T)

تتمثل استراتيجية الضعف والتهديدات بمعالجة الضعف الداخلي في الدائرة من أجل التصدي للتهديدات الخارجية التي يمكن ان تواجهها.

1. استراتيجية القوة والفرص (S-O)

تتمثل استراتيجية القوة والفرص في المحافظة على نقاط القوة للوزارة وذلك من خلال تبني وزارة النقل استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومتابعة تنفيذ خطط العمل الواردة فيها مع شركاء القطاع وذلك للاستفادة من الفرص المتمثلة بالاستقرار السياسي في الأردن وبالتالي توجه الحكومة لتحسين الواقع الاستثماري وتهيئة المناخ الجاذب والمناسب للاستثمار وإشراك وتفعيل دور القطاع الخاص في العملية التنموية. بالإضافة إلى استغلال الموقع الجغرافي المتميز للأردن لتطوير نظام النقل العابر من خلال برنامج تسهيل التجارة والنقل، كما ان توفر تمويل من الدول المجاورة مثل دول الخليج بالإضافة إلى البنك الدولي و صندوق النقد الدولي على شكل منح وقرروض يساهم في تنفيذ الدراسات ومشاريع البنية التحتية المدرجة في الخطة الاستراتيجية وبرامج عمل الوزارة . و كما أن وجود بنية تحتية تكنولوجية حديثة ومتقدمة في الوزارة تدعم وتوضح قنوات الاتصال بين الموظفين تعتبر أحد نقاط القوة التي ساعدت على تطبيق مبدأ الحكومة الإلكترونية بين الدوائر الحكومية .

وبناءً عليه تقوم الوزارة بتحديد أولوياتها وخياراتها الاستراتيجية والمتمثلة بما يأتي :

تطوير منظومة النقل من خلال تنفيذ مشاريع البنية التحتية والإجراءات التنظيمية المدرجة في الاستراتيجية طويلة المدى ودعم المناخ الجاذب والمناسب للاستثمار و تعزيز وتفعيل دور القطاع الخاص في العملية التنموية بالإضافة إلى تسهيل منظومة النقل والتجارة وذلك لتعزيز العملية التنموية والانفتاح التجاري على العالم.

2. استراتيجية القوة والتهديد (S-T)

ان وجود استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى والتي تتضمن تنفيذ مجموعة من أنظمة النقل الحديثة والصادقة للبيئة ومشاريع تحد من الآثار السلبية لقطاع النقل على البيئة والتي يتم تنفيذها على مراحل مختلفة (مدى قصير، مدى متوسط، ومدى

طويل) سيساعد في استغلال الموارد المالية المحدودة والمتحدة على أكمل وجه ويسهل عملية الحصول على التمويل اللازم حال توفره، كما يجري العمل على تقديم البديل للاستيراد والتصدير بحيث تكون مرنة وقدرة على التفاعل مع الظروف المتغيرة على الحدود بالإضافة إلى المشاركة في إعداد وتنفيذ خطط الاستجابة للأزمات في الدول المجاورة التي تؤدي إلى اغلاق الحدود وانخفاض تدفقات حركة المرور للسلع والركاب، كما أن الاستراتيجية قد حددت مواطن الضعف التي يعاني منها القطاع من حيث ضعف التنسيق بين الجهات الناظمة للقطاع على الرغم من التزام وزارة النقل بتطبيق مبادئ الحاكمة المؤسسية والمشاركة حيث تم توضيح الإجراءات التنظيمية (القوانين وتعديلاتها) الواجب اقرارها والتي تسهم في تطوير القطاع ضمن الاستراتيجية.

وبناءً عليه تقوم الوزارة بتحديد أولوياتها وخياراتها الاستراتيجية والمتمثلة بما يأتي:

تطوير منظومة النقل من خلال تنفيذ مشاريع التي تساهم في تخفيض الآثار السلبية لقطاع النقل على البيئة والمدرجة في الاستراتيجية طويلة المدى وذلك من خلال اشراك وتفعيل القطاع الخاص .

3. استراتيجية الضعف والفرص (W-O)

تتمثل استراتيجية الضعف والفرص في التغلب على نقاط الضعف الداخلية التي من أهمها حدودية الموارد المالية والتي تؤدي إلى عدم كفاية الكوادر الفنية والتخصصات والإدارية المؤهلة وعدم القدرة على الاحتفاظ بها خاصة وأن عناصر الاحتفاظ بالكفاءات أو استقطابها محدودة والذي يؤثر على مستوى الأداء المؤسسي للوزارة وبالتالي انخفاض في مستوى الرضا ، لذا تسعى الوزارة إلى استغلال الفرص المتاحة كبني ودعم الحكومة لمشاريع الشراكة مع القطاع الخاص وجود اهتمام من قبل جهات التمويل بقطاع النقل مما يخلق بيئة مناسبة لإيجاد موارد مالية إضافية للتمويل ، كما تسعى الوزارة من خلال استغلال فرصة التطوير المستمر للتشريعات والقوانين إلى تطوير هيكلها التنظيمي لاستحداث وحدات إدارية وتعزيز تطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية بهدف رفع الأداء المؤسسي وتلبية متطلبات متقدمة الخدمة وذلك بتطوير آليات تضمن الاحتفاظ بالبيانات والمعلومات ونقل المعرفة وتطوير

أنظمة تقنية لإدارة ومتابعة المشاريع وتطوير دليل اجراءات محدث يوضح الخطوات التنفيذية عبر مختلف الاقسام لضمان الشفافية وتوفير البيانات والمعلومات الصحيحة للمعنين بمستوياتهم المختلفة .

وبناءً عليه تقوم الوزارة بتحديد أولوياتها وخياراتها الاستراتيجية والتمثلة بما يأتي:

تطوير الاداء المؤسسي استناداً الى التطوير المستمر للتشريعات والقوانين وتوفير الدعم والتمويل من الجهات الداعمة والمانحة بالإضافة تطوير البنية التحتية التكنولوجية لضمان توفير البيانات والمعلومات وبالتالي تلبية متطلبات متلقي الخدمة.

4 استراتيجية الضعف والتهديدات (W-T)

تتمثل استراتيجية الضعف والتهديدات في تقليل أثر محدودية الموارد المالية والذي يحد من قدرة الوزارة على تنفيذ المشاريع التنموية المخطط لها وتطبيق أنظمة النقل الحديثة الصديقة للبيئة وذلك من خلال ايجاد مصادر بديلة للتمويل وتطوير ادائها لرفع مستوى كفاءة الموظفين وتدريبهم واستقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها ، كما تسعى الوزارة الى ربط قواعد البيانات والمعلومات بين الوزارات والمؤسسات لضمان الاحتفاظ بالبيانات .

وبناءً عليه تقوم الوزارة بتحديد أولوياتها وخياراتها الاستراتيجية من حيث الاستفادة من المنح والمساعدات التنموية وتشجيع الشراكة مع القطاع الخاص وبناء قدراتها المؤسسية ورفع مستوى موظفيها وتطوير بنيتها التكنولوجية.

2. الخيارات الاستراتيجية :

- تطوير منظومة النقل من خلال تنفيذ مشاريع البنية التحتية والإجراءات التنظيمية المدرجة في الاستراتيجية طويلة المدى ودعم المناخ الجاذب والمناسب للاستثمار و تعزيز وتفعيل دور القطاع الخاص في العملية التنموية بالإضافة إلى تسهيل منظومة النقل والتجارة وذلك لتعزيز العملية التنموية والانفتاح التجاري على العالم.
- تطوير منظومة النقل من خلال تنفيذ مشاريع التي تساهم في تخفيض الآثار السلبية لقطاع النقل على البيئة والمدرجة في الاستراتيجية طويلة المدى وذلك من خلال اشراك وتفعيل القطاع الخاص .
- تطوير الأداء المؤسسي استناداً إلى التطوير المستمر للتشريعات والقوانين وتوفير الدعم والتمويل من الجهات الداعمة والمانحة بالإضافة تطوير البنية التحتية التكنولوجية لضمان توفير البيانات والمعلومات وبالتالي تلبية متطلبات متلقي الخدمة.
- الاستفادة من المنح والمساعدات التنموية وتشجيع الشراكة مع القطاع الخاص وبناء قدراتها المؤسسية ورفع مستوى موظفيها وتطوير بنيتها التكنولوجية.

3. الاهداف الاستراتيجية:

- تطوير منظومة النقل.
- تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- تسهيل منظومة النقل والتجارة.
- المساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية لقطاع النقل .
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.

العوامل الداخلية												العوامل الخارجية										
استراتيجية الضعف والفرص (W-O)											استراتيجية القوة وفرص (S-O)											
W6.1	W5.1	W4.3	W4.2	W4.1	W3.2	W3.1	W2.3	W2.2	W2.1	W1.2	W1.1											
استراتيجية الضعف والتهديد (W-T)												استراتيجية القوة والتهديد (S-T)										

10 الأهداف الوطنية

تم صياغة الأهداف الاستراتيجية المنبثقة عن التحليل الرياعي للبيئة الداخلية والخارجية للوزارة تسعى الوزارة من خلالها إلى المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية وتم ربط الأهداف الاستراتيجية بمجموعة من البرامج والمشاريع التنفيذية التي تعنى بتحقيقها، ووضع مؤشرات أداء على مستوى الأهداف والبرامج والمشاريع قابلة للقياس لتعطي قراءات صحيحة ودقيقة لتتم عملية المتابعة والتقييم بشكل دوري، وفيما يلي الأهداف الوطنية الواردة في وثيقة الأردن 2025 البرنامج التنفيذي والأهداف الوطنية التي تساهم وزارة النقل في تحقيقها.

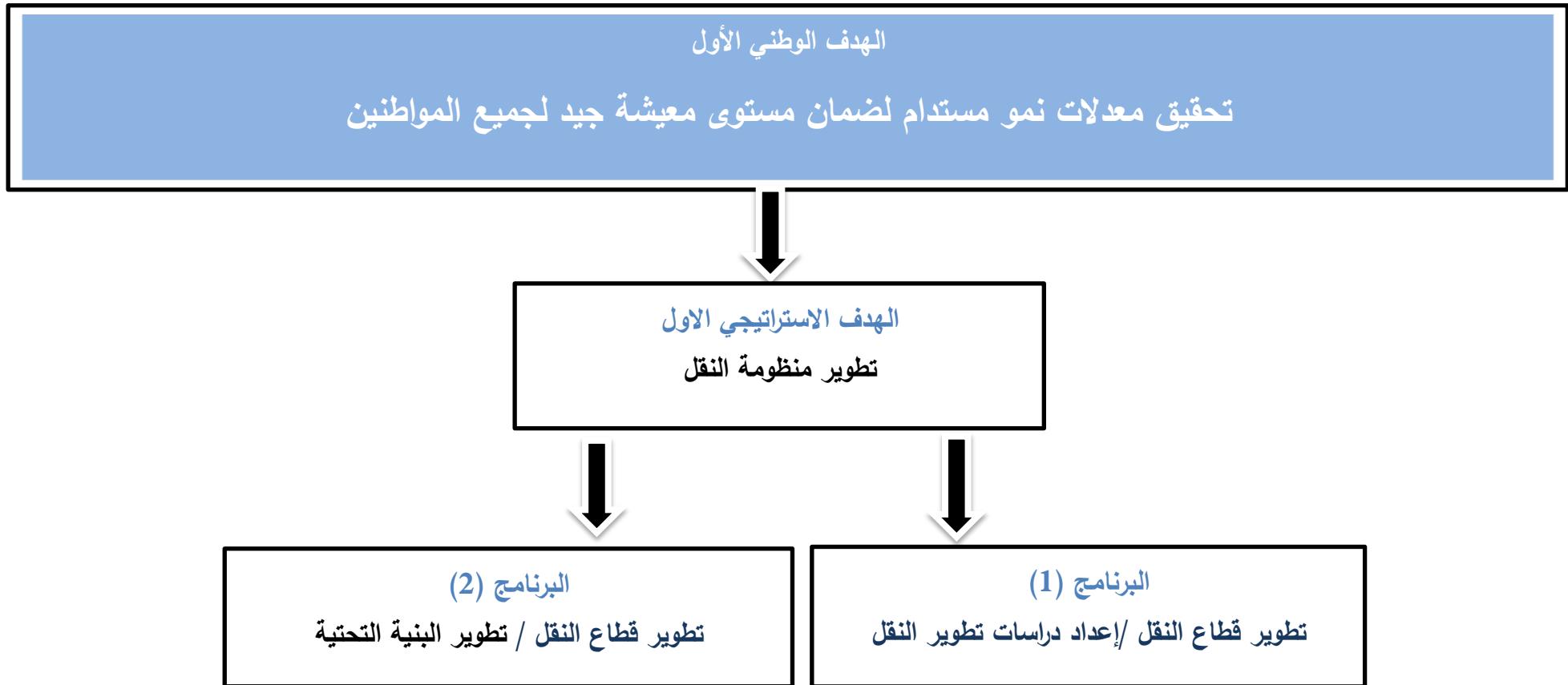
- تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين
- خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
- الحفاظ على الاستقرار المالي والنقدi وضبط عجز الموازنة وبناء نظام مالي كفوء وقليل المخاطر.
- خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعالة.
- تحقيق التوازن التنموي بين المحافظات في ضوء تطبيق نهج اللامركزية
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها.
- بناء جيل قادر على الابتكار ذو انتاجية.
- رفع كفاءة النظام القضائي وتعزيز استقلاليته ونزاهته.

11 الهدف القطاعي

تم الاتفاق على الهدف القطاعي الذي تساهم في تحقيقه وزارة النقل والهيئات المرتبطة بها حيث تم اعتماده في البرنامج التنموي التنفيذي للأعوام (2016-2019) :

- توفير منظومة نقل متكاملة مستدامة ومرنة وجعل الأردن مركزاً محورياً للنقل

12 ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية



الهدف الوطني الثاني

خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

الهدف الاستراتيجي الثالث

تسهيل منظومة النقل والتجارة

الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص

البرنامج (1)

بناء وتنمية التعاون الإقليمي في تسهيل النقل
والتجارة

البرنامج (1)

تشجيع الاستثمار في كافة مشاريع أنماط النقل

الهدف الوطني الثالث
تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها

الهدف الاستراتيجي الخامس
رفع مستوى الأداء المؤسسي

الهدف الاستراتيجي الرابع
المساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية

البرنامج الرئيسي
الإدارة والخدمات المساعدة

البرنامج (1)
توفير أنظمة نقل صديقة للبيئة

البرنامج الفرعى (1)
بناء القدرات والتدريب

البرنامج الفرعى (2)
رفع الجاهزية الإلكترونية وإدارة بيئة تقنية المعلومات

البرنامج الفرعى (3)
إنشاء مركز معرفي لقطاع النقل

الهدف الاستراتيجي

المبادئ الرئيسية لسياسة النقل

الهدف الوطني

تطوير منظومة النقل

استكمال البنية الأساسية للشبكات الحالية والاستغلال الأمثل لمرافق النقل، وتطبيق نظام النقل متعدد الوسائل ليساهم في تعزيز التنافسية وتسهيل النقل والتجارة .

تحقيق معدلات نمو مستدام
لضمان مستوى معيشة جيد
لجميع المواطنين

تعزيز الشراكة بين
القطاعين العام والخاص

تعزيز دور القطاع الخاص في قطاع النقل حيث تحتاج مشاريع النقل الكبرى والبنية التحتية الأساسية إلى استثمارات ودعم من الحكومة بشكل مباشر أو من خلال الشراكة بين القطاع العام

خلق بيئة استثمارية جاذبة
قادرة على جذب رؤوس
الاموال الأجنبية وتشجيع
الاستثمارات المحلية

تسهيل منظومة النقل والتجارة

التأكيد على البعد الإقليمي والاستفادة من الموقع الجغرافي للأردن واستثماره بالشكل الأمثل

تحسين مستوى الخدمات المقدمة
للمواطنين والعدالة في توزيعها

المساهمة في تخفيض الآثار
البيئية السلبية

تعزيز سلامة النقل وحماية البيئة والحد من الآثار السلبية الناتجة عن قطاع النقل بحيث يساهم نظام النقل بالتنمية المستدامة

السياسات الداخلية

رفع مستوى الأداء المؤسسي

14 ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية والبرامج التي تعمل على تحقيقها

تم تحديد الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها وذلك بمراجعة وثيقة رؤيا الاردن 2025 لاختيار ما يتواافق مع طبيعة عمل الوزارة وقانون النقل، ثم تم تحديد الأهداف الاستراتيجية التي تساهم في تحقيق هذه الأهداف الوطنية، ويوضح الشكل أدناه مجموعة البرامج التي تعنى بتحقيقها:

البرامج	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف الوطنية
البرنامج الأول : تطوير قطاع النقل / اعداد دراسات قطاع النقل	الهدف الاستراتيجي الأول تطوير منظومة النقل	الهدف الوطني الأول تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين
البرنامج الثاني: تطوير قطاع النقل / تطوير البنية التحتية		
البرنامج الأول : تشجيع الاستثمار في كافة مشاريع أنماط النقل	الهدف الاستراتيجي الثاني تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	الهدف الوطني الثاني خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
البرنامج الأول : بناء وتفعيل التعاون الإقليمي في تسهيل النقل والتجارة	الهدف الاستراتيجي الثالث تسهيل منظومة النقل والتجارة	
البرنامج الأول : توفير أنظمة نقل صديقة للبيئة	الهدف الاستراتيجي الرابع المُساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية	
البرنامج الرئيسي: الإدارة والخدمات المساندة		الهدف الوطني الثالث
البرنامج الفرعى (1): بناء القدرات		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها
البرنامج الفرعى (2): رفع الجاهزية الإلكترونية وإدامة بيئة تقنية المعلومات	الهدف الاستراتيجي الخامس رفع مستوى الأداء المؤسسي	
البرنامج الفرعى (3):: انشاء مركز معرفي لقطاع النقل		

15 الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس أدائها

تم ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات أداء قبلة لقياس لتعطى قراءات صحيحة ودقيقة لنتم عملية المتابعة والتقييم بشكل دوري، حيث ستكون هذه الوثيقة أداه فاعلة لقياس مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة في مجالات تطوير منظومة النقل وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتسهيل منظومة النقل والتجارة ومساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية ورفع الأداء المؤسسي.

القيمة المستهدفة			القيمة/ سنة الأساس 2017	مؤشرات القياس	الهدف الاستراتيجي
2020	2019	2018			
6.3%	6.2%	* 6.1%	% 8.4	نسبة مساهمة قطاع النقل في الناتج المحلي الإجمالي	1 تطوير منظومة النقل
67/160	84/160	84/160	67/160	ترتيب الأردن في تقارير الصادرة عن البنك الدولي من حيث مؤشر الأداء اللوجستي (LPI)	
4.2	4.15	3.9	4.03	مؤشر البنية التحتية للنقل في تقرير التنافسية العالمي (GCI)	
30%	25%	18.7%	7.21%	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية	
100%	100%	96.4%	93%	نسبة تحقيق المديريات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي	
%100	%60	**-	** -	نسبة تركيب اجهزة تتبع GPS للمركبات / المرحلة الثانية	
18	55	-	-	عدد الجهات الحكومية الرئيسية المرتبطة بالنظام / المرحلة الثانية	
3	2	1	1	عدد مشاريع الشراكة	2 تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
100%	70%	24%	-	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية	
100%	100%	93.3%	100%	نسبة تحقيق المديريات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي	
2	4	4	4	عدد مذكرات التفاهم الثانية	
3	5	2	3	عدد الاتفاقيات الثانية الموقعة مع الدول	3 تسهيل منظومة النقل والتجارة
% 100	% 100	% 100	% 100	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية	
100%	100%	93.8%	%91	نسبة تحقيق المديريات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي	
%90	%40	%1.5	%1.4	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية التي تهدف لتحسين نوعية البيئة	
100%	100%	79.1%	100%	نسبة تحقيق المديريات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي	4 المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية

%85	%83	%81	%78.81	نسبة رضا الموظفين	
76	75	74	88	عدد المتدربين	
88	87	87.65	85	معدل تقييم أداء الموظفين	
%97	%80	79%	%94	نسبة تغطية الاحتياجات التدريبية	
85.9	84.9	%84.17	% 88.5	نسبة رضا شركاء الوزارة	
%100	%100	83.4%	%72.44	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية	
100%	100%	97.4%	96%	نسبة تحقيق المديريات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي	
%1	%1	%2	%3	نسبة الدوران الوظيفي	
%100	%100	%38.6	%41.6	مدى الالتزام بالموازنة (حجم المنافلات)	
4	3	9/1	13/1	عدد الاقتراحات المبدعة التي تم تطبيقها	
%82	%78	%78	%76	نسبة رضا الموظفين عن الخدمات المتعلقة بالتكنولوجيا	

رفع مستوى الأداء المؤسسي (الموارد البشرية، الأداء المالي، دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية) 5

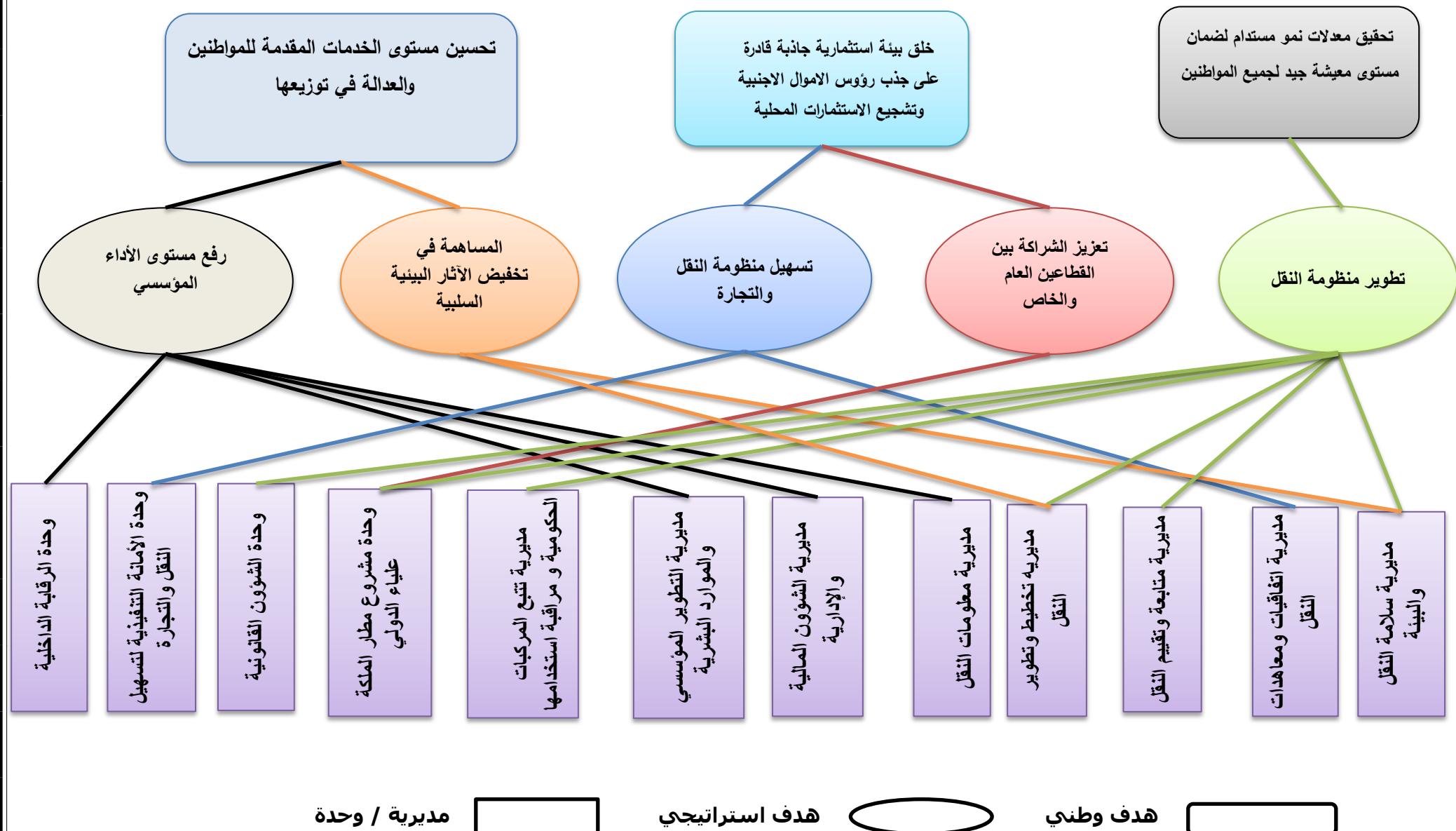
(*حسب الترتيب الرابع (ISIC4) بسنة أساس 2016 من قبل دائرة الاحصاءات العامة)

(** لم تبدأ اعمال المرحلة الثانية للمشروع)

16 الخريطة الاستراتيجية (بطاقات الأداء المتوازن)

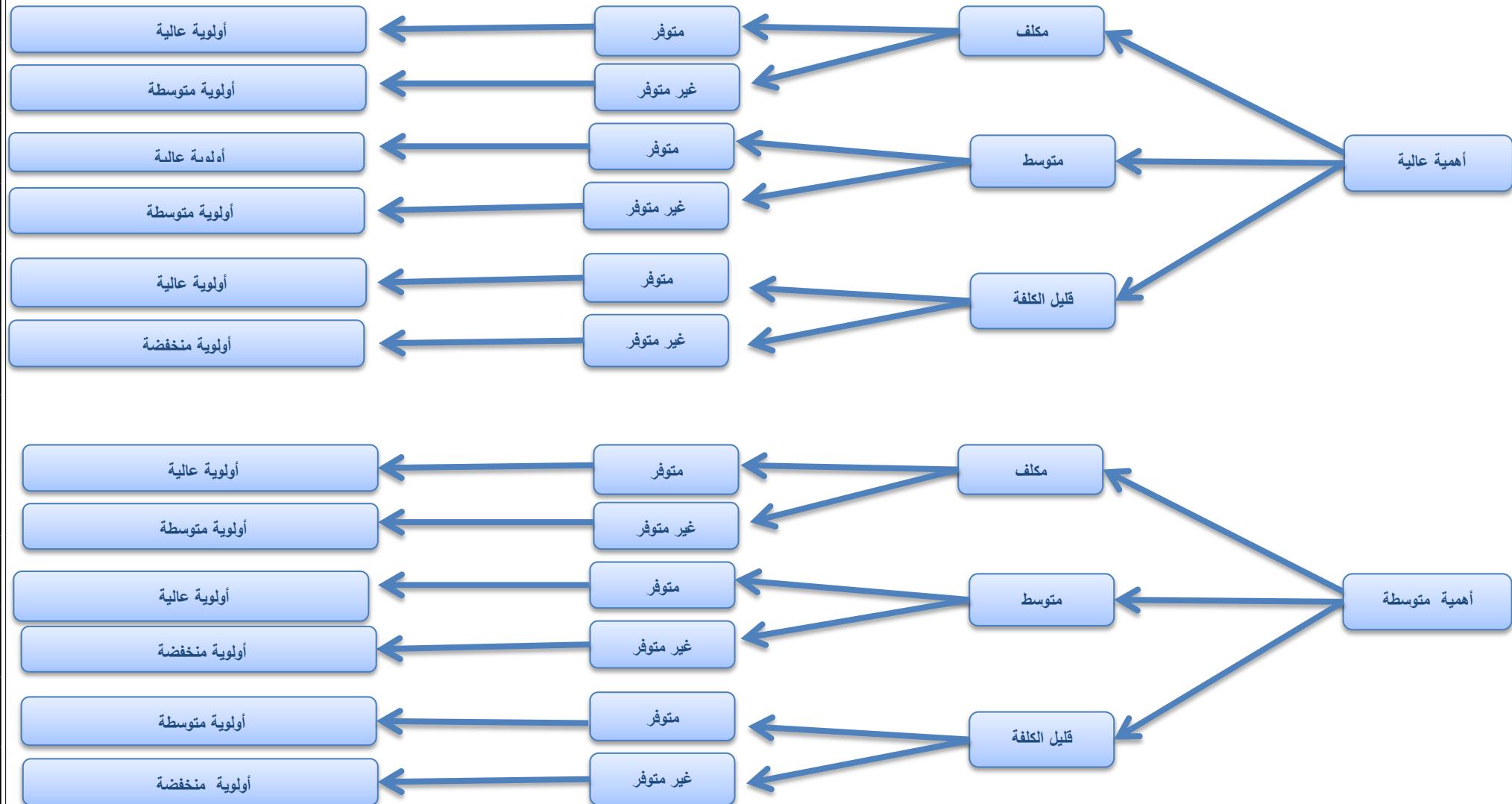
تعتبر الاستراتيجية متكاملة عند اتفاق المحاور الأربع (المالية والتشغيلية والتسويقية والتطويرية التدريبية) المؤثرة في طريقة عمل أي مؤسسة؛ لذلك تم عكس هذه المحاور على جميع بنود الاستراتيجية عند إعدادها وربطها بمؤشرات الأداء الرئيسية لضمان قياس أداء الخطة الاستراتيجية للوزارة.

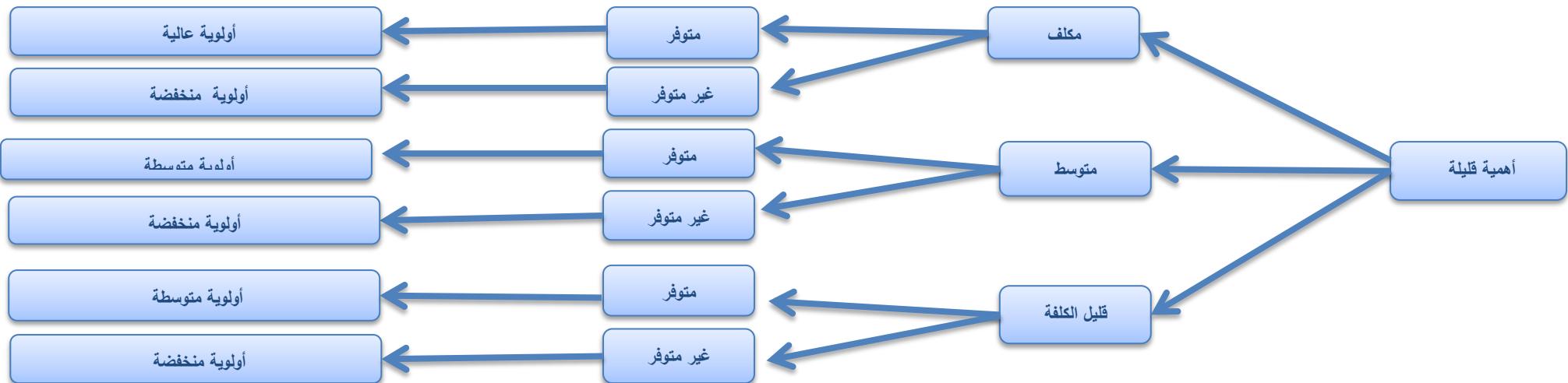
المؤشرات	الهدف الاستراتيجي	المحور
نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية التي تهدف إلى تطوير منظومة النقل	تطوير منظومة النقل	المالي
مدى الالتزام بالموازنة (حجم المناقلات)	رفع مستوى الأداء المؤسسي / تطوير الأداء المالي	
نسبة رضا شركاء الوزارة	رفع مستوى الأداء المؤسسي / رضا الشركاء والمعاملين	
نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية التي تهدف إلى رفع الأداء المؤسسي	رفع مستوى الأداء المؤسسي / رضا الشركاء والمعاملين	
عدد مشاريع الشراكة	تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	
نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية	تسهيل منظومة النقل والتجارة	
عدد الاتفاقيات الثنائية الموقعة مع الدول	تسهيل منظومة النقل والتجارة	
نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية	تسهيل منظومة النقل والتجارة	
نسبة تحقيق المديريات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي	تطوير منظومة النقل	
نسبة تعطية نظام التتبع للمركبات الحكومية	المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية	العمليات
عدد الجهات المفعولة للنظام	المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية	
نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية التي تهدف لتحسين نوعية البيئة	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
نسبة رضا الموظفين	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
عدد المتدربين	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
معدل تقييم أداء الموظفين	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
نسبة تغطية الاحتياجات التدريبية	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
نسبة رضا الموظفين عن الخدمات المتعلقة بالتكنولوجيا	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
نسبة الدوران الوظيفي	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
عدد الاقتراحات المبدعة التي تم تطبيقها	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	
نسبة تحقيق المديريات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي	رفع مستوى الأداء المؤسسي (دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	



18 آلية تحديد أولويات مشاريع الوزارة

تم تحديد أولويات تنفيذ مشاريع وزارة النقل بناء على مساهمته في تحقيق الأهداف الاستراتيجية (عالي، متوسط، منخفض) وتوفر التمويل و كلفة المشروع.





19 قائمة أولويات مشاريع الوزارة

تم تحديد أولويات تنفيذ مشاريع وزارة النقل بناء على تحديد مساهمة المشروع في تحقيق الهدف الاستراتيجي وتوفّر التمويل و كلفة المشروع. حيث تم فصل مشاريع البنية التحتية عن المشاريع الداعمة، وكذلك تم إعطاء الوزن الأعلى للمشاريع التي يتوفّر لها التمويل (مدرج ضمن الميزانية / منحة) و الوزن الأدنى للمشاريع التي لا يتوفّر لها تمويل و العمل جاري لتوفّر التمويل لها من خلال الحصول على التمويل من خلال المنح الخارجية أو بمشاركة القطاع الخاص، أما بالنسبة للكلف فتم إعطاء الوزن الأعلى للمشاريع قليلة الكلفة (أقل من مليون دينار) والوزن المتوسط (أكثر من 1 مليون و أقل من 5 مليون) والوزن الأدنى للمشاريع المكلفة(أكثر من خمسة مليون دينار) ، وبناء على النتائج (مجموع العلامات) تم تحديد أولويات تنفيذ المشاريع كأولوية عالية مجموع الأوزان بين (30-24) وأولوية متوسطة (19-24) وأولوية منخفضة (18-13) .

القيمة	المقياس	الاهمية (نسبة المساهمة)
10	عالي	عالي
7	متوسط	متوسط
4	منخفض	منخفض

القيمة	المقياس	التكلفة
10	عالي	غير مكلف أقل من أو يساوي 1 مليون دينار
7	متوسط	متوسط التكلفة أكثر من 1 مليون و أقل من 5 مليون
4	منخفض	عالي التكلفة أكبر من 5 مليون

المقياس	توفّر الموارد
10	متوفّر
5	غير متوفّر

مجموع العلامة (30-24)	أولوية عالية
مجموع العلامة (23-19)	أولوية متوسطة
مجموع العلامة (18-13)	أولوية منخفضة

مشاريع البنية التحتية						
الأولوية عالية/ متوسطة/منخفضة)	مجموع العلامات	توفر الموارد (متوفّر/غير متوفّر)	التكلفة (مكافأة/قليل الكلفة)	المساهمة بتحقيق الهدف الاستراتيجي	اسم المشروع	
أولوية متوسطة	19	غير متوفّر 5	مكافأة 4	عالي 10	الشبكة الوطنية للسكك الحديدية انشاء شبكة سكك حديدية وطنية والربط مع سكة حديد العقبة	
أولوية عاليّة	24	متوفّر 10	مكافأة 4	عالي 10	مشروع إعادة تأهيل المدرج الشمالي / مطار الملكة علياء الدولي	
أولوية عاليّة	27	متوفّر 10	غير مكافأة 10	عالي 10	دراسة إنشاء ميناء بري ومركز لوجستي في عمان/الماضونة	
أولوية عاليّة	27	متوفّر 10	متوسط 7	عالي 10	شراء جهاز (cargo Airport X-RAY Scanner) للفحص بالأشعة لوارد الشحن الجوي في مطار الملكة علياء الدولي	
أولوية عاليّة	27	متوفّر 10	غير مكافأة 10	متوسط 7	تنفيذ الجدار الأمني ونقطة التفتيش عند مدخل كبار الزوار (VIP) في مطار الملكة علياء الدولي	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكافأة 10	عالي 10	مشروع تأهيل مدخل بوابة المشتى في مطار الملكة علياء	
أولوية عاليّة	27	متوفّر 10	غير مكافأة 10	متوسط 7	إعادة تأهيل مدخل مطار الملكة علياء الدولي (نقطة تفتيش غالب 1)	
أولوية عاليّة	24	متوفّر 10	متوسط 7	متوسط 7	نظام التتبع الإلكتروني للمركبات / الآليات الحكومية / المرحلة الأولى	
أولوية عاليّة	27	متوفّر 10	غير مكافأة 10	متوسط 7	نظام التتبع الإلكتروني للمركبات / الآليات الحكومية / المرحلة الثانية	
أولوية متوسطة	19	غير متوفّر 5	مكافأة 4	عالي 10	إنشاء مطار الشونة	
أولوية عاليّة	27	متوفّر 10	متوسط 7	عالي 10	دراسة الجدوى الاقتصادية لاستثمار وتطوير وتأهيل مطار عمان المدني ماركا (MIDRA)	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكافأة 10	عالي 10	مشروع تطوير النظام المحوسب لقطاع النقل / النهوض بخدمات النقل العام	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكافأة 10	عالي 10	دراسة مشروع إعادة هيكلة خطوط النقل الحضري في اربد، الزرقاء، مادبا والسلط	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكافأة 10	عالي 10	ادارة مشروع إعادة تأهيل وتوسيعة وتشغيل مطار الملكة علياء الدولي	
أولوية متوسطة	21	متوفّر 10	مكافأة 4	متوسط 7	ادارة ومتابعة مشروع تحديث نظام تفتيش حقائب مستودع الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي.	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكافأة 10	عالي 10	عقد ورشات عمل إقليمية	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكافأة 10	عالي 10	دراسة جدوى اقتصادية لمراكز الشحن الجوي/ مطار الملكة علياء الدولي	
أولوية عاليّة	24	متوفّر 10	مكافأة 4	عالي 10	مشروع الربط للنقل العام الرابط بين مدينتي عمان والزرقاء/ حافلات التردد السريع BRT	

المشاريع الداعمة

المشاريع الداعمة						
الأولوية (عالية/ متوسطة/ منخفضة)	مجموع العلامات	توفر الموارد (متوفّر 10 /غير متوفّر 5)	التكلفة	المساهمة بتحقيق الهدف الاستراتيجي	اسم المشروع	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكلّف 10	عالي 10	مشروع صيانة وإدارة كافة الأجهزة والمعدات المتعلقة بشبكة الحاسوب ونظام الاتصالات الموحد	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكلّف 10	عالي 10	شراء أجهزة حاسوب وملحقاتها	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكلّف 10	عالي 10	صيانة أجهزة الحاسوب وتواجدها	
أولوية عاليّة	27	متوفّر 10	غير مكلّف 10	متوسط 7	تركيب وتشغيل نظام مراقبة باستخدام الكاميرات في مبني وزارة النقل	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكلّف 10	عالي 10	إدامة وتطوير نظام إدارة الموارد الحكومية (GRP)	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكلّف 10	عالي 10	مشروع تطوير وصيانة وإدامة بنك معلومات النقل	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكلّف 10	عالي 10	إدامة وتطوير نظام للشكاوى والاقتراحات والاستفسارات (CRM)	
أولوية عاليّة	30	متوفّر 10	غير مكلّف 10	عالي 10	تدريب موظفين وفق الخطة التدريبية الداخلية للمؤسسة 2018-2020	

20 الاهداف الوطنية الاهداف الاستراتيجية والبرامج والمشاريع

الاهداف الوطنية	الأهداف الاستراتيجية	البرامج	المشاريع
الهدف الوطني الأول تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيدة لجميع المواطنين	الهدف الاستراتيجي الأول تطوير منظومة النقل ضمن اطار الشفافية والمحاسبة	البرنامج الأول : تطوير قطاع النقل / تطوير دراسات قطاع النقل	مشروع تطوير النظام المحسوب لقطاع النقل / النهوض بخدمات النقل العام دراسة الجدوى الاقتصادية لاستثمار وتطوير وتأهيل مطار عمان المدني ماركا (MIDRA) دراسة مشروع إعادة هيكلة خطوط النقل الحضري في اربد ، الزرقاء ، مادبا والسلط دراسة إنشاء ميناء بري ومركز لوجستي في عمان/ الماضونة انشاء مطار الشونة / اعداد دراسات الجدوى الاقتصادية لمطار الشونة الجنوبيه الشبكة الوطنية للسكك الحديدية انشاء شبكة سكك حديدية وطنية والربط مع سكة حديد العقبة مشروع إعادة تأهيل المدرج الشمالي / مطار الملكة علياء الدولي تنفيذ الجدار الأمني ونقطة التفتيش عند مدخل كبار الزوار (VIP) في مطار الملكة علياء الدولي شراء جهاز cargo Airport X-RAY Scanner (للفحص بالأشعة لوارد الشحن الجوي في مطار الملكة علياء الدولي مشروع تأهيل مدخل بوابة المشتى في مطار الملكة علياء الدولي. نظام التتبع الإلكتروني للمركبات / الآليات الحكومية (المرحلة الأولى) نظام التتبع الإلكتروني للمركبات / الآليات الحكومية (المرحلة الثانية) إعادة تأهيل مدخل مطار الملكة علياء الدولي (نقطة تفتيش غالب 1)
الهدف الوطني الثاني خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	الهدف الاستراتيجي الثاني تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	البرنامج الأول : تشجيع الاستثمار في كافة مشاريع أنماط النقل	إدارة مشروع إعادة تأهيل وتوسيعة وتشغيل مطار الملكة علياء الدولي إدارة ومتابعة مشروع تحديث نظام تفتيش حقائب مستودع الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي.
الهدف الاستراتيجي الثالث تسهيل منظومة النقل والتجارة	البرنامج الثاني : بناء وتنمية التعاون الإقليمي في تسهيل النقل والتجارة		عقد ورشات عمل إقليمية دراسة جدوى اقتصادية لمركز الشحن الجوي/ مطار الملكة علياء الدولي

<p>مشروع الربط للنقل العام الرابط بين مدينتي عمان والزرقاء / حافلات التردد السريع BRT</p>	<p>البرنامج الأول : توفير أنظمة نقل صديقة للبيئة</p>	<p>الهدف الاستراتيجي الرابع المُساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية</p>	<p>الهدف الوطني الثالث تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها</p>
	<p>البرنامج الرئيسي: الإدارة والخدمات المساعدة</p>		
<p>تدريب الموظفين وفقاً لخطة التدريبية الداخلية للوزارة 2018-2020</p>	<p>البرنامج الفرعى (1): بناء القدرات</p>		
<p>مشروع صيانة وإدارة كافة الأجهزة والمعدات المتعلقة بشبكة الحاسوب ونظام الاتصالات الموحد</p>			
<p>شراء أجهزة حاسوب وملحقاتها</p>	<p>البرنامج الفرعى (2): رفع الجاهزية الإلكترونية وإدارة بيئة تقنية المعلومات</p>	<p>الهدف الاستراتيجي الخامس رفع مستوى الأداء المؤسسي</p>	
<p>عطاء صيانة أجهزة الحاسوب وتوابعها</p>			
<p>عطاء تركيب وتشغيل نظام مراقبة باستخدام الكاميرات في مبني وزارة النقل</p>	<p>البرنامج الفرعى (3):: إنشاء مركز معرفي لقطاع النقل</p>		
<p>إدامة وتطوير نظام إدارة الموارد الحكومية (GRP)</p>			
<p>مشروع تطوير وصيانة وإدامة بنك معلومات النقل</p>			
<p>إدامة وتطوير نظام لشكاوى والاقتراحات والاستفسارات (CRM)</p>			