|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| هوية الخدمة | | | | |
| \*رمز الخدمة |  | | | |
| اسم الخدمة | نشرة جوية عن حالة الطقس المتوقع (لأربعة) أيام القادمة | | | |
| هيكلية الخدمة | 🗹 خدمة رئيسية € خدمة فرعية | | | |
| التشريع الناظم للخدمة |  | | | |
| شروط تقديم الخدمة | **تقدم للمؤسسات والوزارات الحكومية عن طريق البريد الإلكتروني ،**  **أما للمواطنين فتقدّم إما عن طريق وسائل الإعلام أو الموقع الإلكتروني للإدارة أو صفحة التواصل الاجتماعي Facebook لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة أو هاتفياً .** | | | |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة | الدائرة | | شكل الوثيقة |
| لا يوجد وثائق مطلوبة |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
| فئة متلقي الخدمة | 🗹 المواطنين 🗹 المقيمين 🗹 الأعمال 🗹 الحكومة | | | |
| مراحل تقديم الخدمة | | | | |
| المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين) | الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة | | معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء | |
| استقبال الطلب | | (5) دقائق | |
| تحضير النشرة وتعبئة المعلومات على النموذج المعتمد ( مرفق ) | | (3) ساعات | |
|  | |  | |
|  | |  | |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | (3) ساعات | | | |
| قيمة الرسوم | لا يوجد رسوم | | | |
| آلية الدفع | € نقداً € دفع إلكتروني | | | |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | | مدة صلاحية الوثيقة | |
| نشــــرة جويـــــة عـــــن حالـــــة الطقـــــس المتوقـــــع (لأربعة)أيام القادمة(ورقية)، أو عن طريق البريد الإلكتروني أو وسائل الإعلام أو صفحة التواصل الاجتماعي Facebook لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة. | | (أربعة) أيام | |
| شركاء الخدمة | | | | |
| تصنيف الخدمة | € خدمة أفقية 🗹 خدمة عامودية | | | |
| الخدمات ذات العلاقة | لا يوجد | | | |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك | | دور الشريك | |
| لا يوجد | |  | |
| سلسلة القيمة( باقة الخدمة) | يوم جديد | | | |
| الوصول للخدمة | | | | |
| مكان تقديم الخدمة | € مركزي 🗹 لا مركزي | | | |
| الفروع المقدمة للخدمة | - إدارة الأرصاد الجوية/ المركز الرئيسي/ماركا الشمالية .  - مديرية التنبؤات الجوية/ عمان-ماركا الجنوبية.  - مكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي. | | | |
| قنوات تقديم الخدمة | 🗹 مكتب خدمة الجمهور € مركز خدمة المواطن 🗹 الموقع الإلكتروني للإدارة € مركز الاتصال الوطني 🗹 تطبيق هاتف ذكي 🗹 فاكس 🗹 بريد الكتروني 🗹 هاتف | | | |
| معلومات الاتصال والتواصل | € رقم هاتف (+962-6-4916190, +962-6-4916191)  € بريد إلكتروني jmd01@mot.gov.jo  € فاكس +962-6-4929050)) | | | |
| اوقات تقديم الخدمة | - إدارة الأرصاد الجوية/المركز الرئيسي: من الأحد إلى الخميس . وقت الدوام (من 8:30 إلى 15:30)  - مديرية التنبؤات الجوية ومكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي: جميع أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة (24).  - عبر الموقع الإلكتروني [www.jmd.gov.jo](http://www.jmd.gov.jo) (24) ساعة  - عبر تطبيق الهواتف الذكية JMDWEATHER (24) ساعة  - عبر موقع التواصل الاجتماعي FACEBOOK (24) ساعة | | | |
| مؤشرات الأداء | | | | |
| اسم المؤشر | **القيمة الحالية للمؤشر** | | **الوضع المستهدف** | |
| معدل وقت الانتظار | - | |  | |
| معدل وقت تقديم الخدمة | (3)ساعات | |  | |
| معدل رضا متلقي الخدمة | (75%) عام 2016 | | (90%) | |
| نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة | - | |  | |
| معدل الشكاوى على الخدمة | لا يوجد | |  | |
| عدد الوثائق المطلوبة | - | |  | |
| عدد الجهات الشريكة | - | |  | |
| عدد الموظفين | (7) | | (16) | |
| حجم الطلب على الخدمة |  | |  | |

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

**نموذج النشرة الجوية**

|  |
| --- |
| C:\Users\Menu\Desktop\Capture.PNG |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **المدينة** | **درجة الحرارة س°** | | | **العظمى** | **الصغرى** | | **عمان** |  |  | | **المرتفعات الشمالية** |  |  | | **مرتفعات الشراه** |  |  | | **مناطق البادية** |  |  | | **مناطق السهول** |  |  | | **الاغوار الشمالية** |  |  | | **الاغوار الوسطى** |  |  | | **الاغوار الجنوبية** |  |  | | **البحر الميت** |  |  | | **العقبة** |  |  |   **النظام الجوي المؤثر:**  **اليوم: بمشيئة الله**  **نهــــاراً:**  **ليـــــــلاً:**  **خليج العقبة:**  **التحذيرات:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اليوم: بمشيئة الله**    **التحذيرات:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **المدينة** | **درجة الحرارة س°** | | | **العظمى** | **الصغرى** | | **عمان** |  |  | | **المرتفعات الشمالية** |  |  | | **مرتفعات الشراه** |  |  | | **مناطق البادية** |  |  | | **مناطق السهول** |  |  | | **الاغوار الشمالية** |  |  | | **الاغوار الوسطى** |  |  | | **الاغوار الجنوبية** |  |  | | **البحر الميت** |  |  | | **العقبة** |  |  | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **المدينة** | **درجة الحرارة س°** | | | **العظمى** | **الصغرى** | | **عمان** |  |  | | **المرتفعات الشمالية** |  |  | | **مرتفعات الشراه** |  |  | | **مناطق البادية** |  |  | | **مناطق السهول** |  |  | | **الاغوار الشمالية** |  |  | | **الاغوار الوسطى** |  |  | | **الاغوار الجنوبية** |  |  | | **البحر الميت** |  |  | | **العقبة** |  |  |   **اليوم: بمشيئة الله**  **التحذيرات:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **المدينة** | **درجة الحرارة س°** | | | **العظمى** | **الصغرى** | | **عمان** |  |  | | **المرتفعات الشمالية** |  |  | | **مرتفعات الشراه** |  |  | | **مناطق البادية** |  |  | | **مناطق السهول** |  |  | | **الاغوار الشمالية** |  |  | | **الاغوار الوسطى** |  |  | | **الاغوار الجنوبية** |  |  | | **البحر الميت** |  |  | | **العقبة** |  |  |   **اليوم: بمشيئة الله**    **التحذيرات:** |