|  |
| --- |
| هوية الخدمة |
| \*رمز الخدمة |  |
| اسم الخدمة | نشرة جوية عن حالة الطقس المتوقع (لأربعة) أيام القادمة |
| هيكلية الخدمة | 🗹 خدمة رئيسية € خدمة فرعية |
| التشريع الناظم للخدمة |  |
| شروط تقديم الخدمة | **تقدم للمؤسسات والوزارات الحكومية عن طريق البريد الإلكتروني ،****أما للمواطنين فتقدّم إما عن طريق وسائل الإعلام أو الموقع الإلكتروني للإدارة أو صفحة التواصل الاجتماعي Facebook لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة أو هاتفياً .** |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة | الدائرة  | شكل الوثيقة |
| لا يوجد وثائق مطلوبة |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| فئة متلقي الخدمة | 🗹 المواطنين 🗹 المقيمين 🗹 الأعمال 🗹 الحكومة |
| مراحل تقديم الخدمة |
| المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين) | الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة | معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء |
| استقبال الطلب | (5) دقائق |
| تحضير النشرة وتعبئة المعلومات على النموذج المعتمد ( مرفق ) | (3) ساعات |
|  |  |
|  |  |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة |  (3) ساعات |
| قيمة الرسوم | لا يوجد رسوم |
| آلية الدفع | € نقداً € دفع إلكتروني  |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | مدة صلاحية الوثيقة |
| نشــــرة جويـــــة عـــــن حالـــــة الطقـــــس المتوقـــــع (لأربعة)أيام القادمة(ورقية)، أو عن طريق البريد الإلكتروني أو وسائل الإعلام أو صفحة التواصل الاجتماعي Facebook لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة. | (أربعة) أيام |
| شركاء الخدمة |
| تصنيف الخدمة | € خدمة أفقية 🗹 خدمة عامودية  |
| الخدمات ذات العلاقة | لا يوجد |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك | دور الشريك |
| لا يوجد |  |
| سلسلة القيمة( باقة الخدمة) | يوم جديد |
| الوصول للخدمة |
| مكان تقديم الخدمة | € مركزي 🗹 لا مركزي  |
| الفروع المقدمة للخدمة  | - إدارة الأرصاد الجوية/ المركز الرئيسي/ماركا الشمالية .- مديرية التنبؤات الجوية/ عمان-ماركا الجنوبية.- مكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي. |
| قنوات تقديم الخدمة | 🗹 مكتب خدمة الجمهور € مركز خدمة المواطن 🗹 الموقع الإلكتروني للإدارة € مركز الاتصال الوطني 🗹 تطبيق هاتف ذكي 🗹 فاكس 🗹 بريد الكتروني 🗹 هاتف  |
| معلومات الاتصال والتواصل | € رقم هاتف (+962-6-4916190, +962-6-4916191) € بريد إلكتروني jmd01@mot.gov.jo € فاكس +962-6-4929050)) |
| اوقات تقديم الخدمة | - إدارة الأرصاد الجوية/المركز الرئيسي: من الأحد إلى الخميس . وقت الدوام (من 8:30 إلى 15:30)- مديرية التنبؤات الجوية ومكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي: جميع أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة (24).- عبر الموقع الإلكتروني [www.jmd.gov.jo](http://www.jmd.gov.jo) (24) ساعة - عبر تطبيق الهواتف الذكية JMDWEATHER (24) ساعة - عبر موقع التواصل الاجتماعي FACEBOOK (24) ساعة  |
| مؤشرات الأداء |
| اسم المؤشر | **القيمة الحالية للمؤشر** | **الوضع المستهدف** |
| معدل وقت الانتظار | - |  |
| معدل وقت تقديم الخدمة | (3)ساعات |  |
| معدل رضا متلقي الخدمة | (75%) عام 2016 | (90%) |
| نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة | - |  |
| معدل الشكاوى على الخدمة | لا يوجد |  |
| عدد الوثائق المطلوبة | - |  |
| عدد الجهات الشريكة | - |  |
| عدد الموظفين | (7) | (16) |
| حجم الطلب على الخدمة |  |  |

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

**نموذج النشرة الجوية**

|  |
| --- |
| C:\Users\Menu\Desktop\Capture.PNG |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **المدينة** | **درجة الحرارة س°** |
| **العظمى** | **الصغرى** |
| **عمان** |  |  |
| **المرتفعات الشمالية** |  |  |
| **مرتفعات الشراه** |  |  |
| **مناطق البادية** |  |  |
| **مناطق السهول** |  |  |
| **الاغوار الشمالية** |  |  |
| **الاغوار الوسطى** |  |  |
| **الاغوار الجنوبية** |  |  |
| **البحر الميت** |  |  |
| **العقبة** |  |  |

**النظام الجوي المؤثر:** **اليوم: بمشيئة الله****نهــــاراً:** **ليـــــــلاً:** **خليج العقبة:****التحذيرات:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اليوم: بمشيئة الله****التحذيرات:**

|  |  |
| --- | --- |
| **المدينة** | **درجة الحرارة س°** |
| **العظمى** | **الصغرى** |
| **عمان** |  |  |
| **المرتفعات الشمالية** |  |  |
| **مرتفعات الشراه** |  |  |
| **مناطق البادية** |  |  |
| **مناطق السهول** |  |  |
| **الاغوار الشمالية** |  |  |
| **الاغوار الوسطى** |  |  |
| **الاغوار الجنوبية** |  |  |
| **البحر الميت** |  |  |
| **العقبة** |  |  |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **المدينة** | **درجة الحرارة س°** |
| **العظمى** | **الصغرى** |
| **عمان** |  |  |
| **المرتفعات الشمالية** |  |  |
| **مرتفعات الشراه** |  |  |
| **مناطق البادية** |  |  |
| **مناطق السهول** |  |  |
| **الاغوار الشمالية** |  |  |
| **الاغوار الوسطى** |  |  |
| **الاغوار الجنوبية** |  |  |
| **البحر الميت** |  |  |
| **العقبة** |  |  |

**اليوم: بمشيئة الله****التحذيرات:** |

|

|  |  |
| --- | --- |
| **المدينة** | **درجة الحرارة س°** |
| **العظمى** | **الصغرى** |
| **عمان** |  |  |
| **المرتفعات الشمالية** |  |  |
| **مرتفعات الشراه** |  |  |
| **مناطق البادية** |  |  |
| **مناطق السهول** |  |  |
| **الاغوار الشمالية** |  |  |
| **الاغوار الوسطى** |  |  |
| **الاغوار الجنوبية** |  |  |
| **البحر الميت** |  |  |
| **العقبة** |  |  |

**اليوم: بمشيئة الله****التحذيرات:** |