|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| هوية الخدمة | | | | |
| \*رمز الخدمة |  | | | |
| اسم الخدمة | تزويد معلومات مناخية | | | |
| هيكلية الخدمة | 🗹 خدمة رئيسية € خدمة فرعية | | | |
| التشريع الناظم للخدمة |  | | | |
| شروط تقديم الخدمة | **لا يوجد شروط** | | | |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة | الدائرة | | شكل الوثيقة |
| لا يوجد اية وثائق مطلوبة |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
| فئة متلقي الخدمة | 🗹 المواطنين 🗹المقيمين 🗹 الاعمال 🗹الحكومة | | | |
| مراحل تقديم الخدمة | | | | |
| المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين) | الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة | | معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء | |
| تقديم نموذج طلب الحصول على المعلومات | | (10)دقائق | |
| دفع الرسوم المترتبة لقاء التزود بمعلومات الارصاد الجوية | | (5) دقائق | |
| تزويد متلقي الخدمة بالمعلومات المناخية المطلوبة وحسب نوع المعلومة وتوفرها | | يوم واحد الى (3) ايام | |
|  | |  | |
|  | |  | |
|  | |  | |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | يوم واحد الى (3)أيام حسب نوع وطبيعة المعلومة المناخية المطلوبة. | | | |
| قيمة الرسوم | حسب لائحة الاسعار المعمول بها في وزارة النقل / ادارة الارصاد الجوية ( مرفق ) | | | |
| آلية الدفع | 🗹نقداً € دفع الكتروني | | | |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | | مدة صلاحية الوثيقة | |
| الكتروني - ورقي | | غير محددة | |
| شركاء الخدمة | | | | |
| تصنيف الخدمة | € خدمة افقية 🗹خدمة عامودية | | | |
| الخدمات ذات العلاقة | لا يوجد | | | |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك | | دور الشريك | |
| لا يوجد | |  | |
| سلسلة القيمة( باقة الخدمة) | لا يوجد | | | |
| الوصول للخدمة | | | | |
| مكان تقديم الخدمة | 🗹 مركزي € لا مركزي | | | |
| الفروع المقدمة للخدمة | - ادارة الأرصاد الجوية/ المركز الرئيسي/ماركا الشمالية. | | | |
| قنوات تقديم الخدمة | 🗹 مكتب خدمة الجمهور € مركز خدمة المواطن € الموقع الالكتروني للادارة € مركز الاتصال الوطني € تطبيق هاتف ذكي 🗹 فاكس 🗹 بريد الكتروني 🗹 هاتف | | | |
| معلومات الاتصال والتواصل | € رقم هاتف ( +962-6-4894408 فرعي 161 )  € بريد إلكتروني climate@mot.gov.jo  € فاكس +962-6-4894409 | | | |
| اوقات تقديم الخدمة | أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 08:30إلى15:30) | | | |
| مؤشرات الاداء | | | | |
| اسم المؤشر | **القيمة الحالية للمؤشر** | | **الوضع المستهدف** | |
| معدل وقت الانتظار | يوم واحد الى (3)أيام | | اقل من يوم | |
| معدل وقت تقديم الخدمة | (25) دقيقة – (3) ايام | | (10) دقائق – (24) ساعة | |
| معدل رضا متلقي الخدمة | ------ | | ------ | |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | 5% | | 0% | |
| معدل الشكاوى على الخدمة | ------ | | ------ | |
| عدد الوثائق المطلوبة | لا يوجد وثائق | | ------ | |
| عدد الجهات الشريكة | لا يوجد | | ------ | |
| عدد الموظفين | (3) موظفين | | (5)موظفين | |
| حجم الطلب على الخدمة | معدل (350)طلب سنوي | | أكثر من (350) طلب | |

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الأجور بالدينار** | **العنصر ( الخدمة) / محطة رصد واحدة** | **الرقم** |
| **50** | عنصر من عناصر الرصدة السطحية بواقع رصدة لكل (5) دقائق لمدة شهر او جزء منه. |  |
| **30** | عنصر من عناصر الرصدة السطحية بواقع رصدة لكل ساعة لمدة شهر او جزء منه. |  |
| **20** | عنصر من عناصر الرصدة السطحية بواقع رصدة لكل (6) ساعات ساعة لمدة شهر او جزء منه. |  |
| **60** | معلومات طبقات الجو العليا لجميع المستويات مقاسة من جهاز(الراديو سوند) ليوم واحد. |  |
| **1** | رصدة ساعية مقدرة من الخرائط المسجلة لعنصر يومي. |  |
| **10** | عنصر يومي لمحطة لفترة شهر. |  |
| **3** | المتوسط اليومي لعنصر من عناصر الرصد السطحية يقاس ساعياً. |  |
| **5** | المجموع اليومي للإشعاع الشمسي. |  |
| **5** | المجموع اليومي للإشعاع الأرضي. |  |
| **50** | عنصر يومي لمحطة لمدة سنة. |  |
| **3** | المتوسط اليومي لعنصر من العناصر الزراعية لمحطة خلال يوم واحد. |  |
| **50** | عنصر زراعي يومي لسنة لمحطة. |  |
| **50** | رطوبة التربة لمحطة لسنة لكل عمق من الأعماق المتوفرة. |  |
| **3** | المتوسط الشهري لعنصر من عناصر الرصد السطحية العادية يقاس مرة واحدة يومياً. |  |
| **3** | المتوسط الشهري لعنصر من عناصر الرصد السطحية العادية يقاس ساعياً. |  |
| **3** | المتوسط الشهري لكمية الإشعاع ( مباشر أو أرضي ). |  |
| **15** | إحصائية شهرية لتكرارات الرياح (سرعة/اتجاه). |  |
| **15** | وردة الرياح الشهرية. |  |
| **60** | المتوسط الشهري لمعلومات طبقات الجو العليا لجميع المستويات المقاسة من جهاز (الراديو سوند). |  |
| **10** | المعدل الشهري لعنصر لمحطة لمدة سنة. |  |
| **10** | معدل عام (شهري - سنوي) لعنصر من عناصر الرصد محسوب لفترة (5) سنوات ماضية لمحطة واحدة. |  |
| **20** | ساعة جهد عمل مبنية على بيانات مناخية |  |
| **50** | إعداد تقرير عن حالة جوية معينة لمدة يوم الى (3)أيام لمنطقة واحدة |  |