

خدمات مديرية تتبع المركبات الحكومية

خدمة الدعم الفني لأمر الحركة

تمثل بالطلبات ذات الخدمة المتعلقة بأوامر الحركة والمشاكل التي تواجه مأمور الحركة عند اصدار أوامر الحركة.

خدمة الدعم الفني للتقرير

تمثل بالطلبات ذات الخدمة المتعلقة بإنشاء تقرير للجهات الحكومية المتعلقة بالإجراءات والاعمال.

خدمة الدعم الفني للإعدادات

تمثل بالطلبات ذات الخدمة المتعلقة بإضافة المركبات وربطها مع المؤسسات واظهارها للمستخدم إضافة إلى النقل والربط للسائقين.

يتم التقديم لخدمات الدعم حسب الخطوات التالية :

1- يتم تقديم طلب الدعم الفني من خلال خدمات التتبع الإلكتروني

2- يتم انهاء الاجراء على الطلب المقدم الكترونيا خلال 24 ساعة او

بتم رفضه بناء على البيانات المقدمة والرد

برسالة نصية SMS على رقم هاتف مقدم

الطلب



خدمات التتبع الإلكتروني
مديرو تتبع المركبات الحكومية ومرافقها استخدامها

يمكنكم من متابعة ملائمكم من خلال البحث بالرقم المرجعي لمطلب

بحث



صيانة جهاز تتبع

الدعم الفني للتقدير



تركيب جهاز تتبع

الدعم الفني لأمر الحركة



استئجار مركبة

فك جهاز تتبع

الدعم الفني للخدمات

أنتهز

فوائد نظام خدمات التتبع الإلكتروني

ساهم استخدام نظام خدمات التتبع الإلكتروني لكافة الخدمات والاعمال منذ عام 2022 إلى :

انخفاض عدد المعاملات الورقية بنسبة 90 % عما كان بالأعوام السابقة

1

سرعة الرد على العميل وإنجاز المعاملة خلال 24 ساعة كحد أقصى كحد أقصى.

2

انخفاض الجهد والوقت اللازم للمعاملات بين موظفي المديرية بنسبة 71 %.

3

توثيق كافة الإجراءات والاعمال التي تتم وسهولة الوصول إليها من خلال التقارير.

4



خدمات مديرية تتبع المركبات الحكومية

خدمة الدعم الفني لأمر الحركة



خدمة الدعم الفني للتقارير



خدمة الدعم الفني للإعدادات



خدمة إدارة أجهزة التتبع



خدمة تدريب العمالة



خدمة الاستفسارات



خدمة ترخيص وتسجيل المركبات



2023 مديرية تتبع المركبات الحكومية



وزارَة النَّقل

وزارَة النَّقل
MINISTRY OF TRANSPORT



خدمة الاستفسارات

تتمثل بخدمة الرد على استفسارات كافة الجهات الحكومية ومساعدتهم على اجراء المعاملات وخطوات تقديمها .

خدمة ترخيص وتسجيل المركبات

تتمثل بالخدمات المعنية بتنظيم المركبات الحكومية من حيث استثناء المركبات الحكومية و عمل براءة الذمة .

يتم التقديم حسب الخطوات التالية :

1- تقديم طلب الخدمة الالكتروني

(الاستفسارات / الاستثناءات / براءة الذمة) من قبل الجهة الحكومية من خلال خدمات التتبع الالكتروني على نظام التتبع الالكتروني .

2- يتم انتهاء الاجراء على الطلب المقدم الالكتروني خلال 24 ساعة او يتم رفضه بناء على البيانات المقدمة والرد برسالة

للتواصل معنا

هاتف 5518111 - فاكس 65527233

فرعي (1293-1280)

ام اذينة شارع سعد بن ابي وقاص - عمارة رقم (20)

[-Tracking@mot.gov.jo](mailto:Tracking@mot.gov.jo)

[-Tracking.gov.jo/tracking/](http://Tracking.gov.jo/tracking/)

خدمة إدارة أجهزة تتبع

وتتمثل بتقديم الدعم الفني حول كافة الاعمال المتعلقة بأجهزة التتبع ومقسمة على ثلاث خدمات رئيسية تركيب جهاز تتبع ، صيانة جهاز تتبع وفك جهاز تتبع .

يتم التقديم حسب الخطوات التالية :

1- تقديم طلب (تركيب / صيانة / فك) الالكتروني من قبل الجهة الحكومية من خلال خدمات التتبع الالكتروني على نظام التتبع الالكتروني .

2- يحدد موعد للطلب المقدم الالكتروني خلال 48 ساعة ويتم التنسيق مع الشركة المنفذة .

3- يتم تركيب/صيانة/فك جهاز التتبع على المركبة وضمان تشغيله على النظام الالكتروني المحوسب .

خدمة تدريب العملاء

وهي خدمة مقدمة من خلال مديرية تتبع المركبات الحكومية لملتقي الخدمة تتمثل بتقديم التدريب على نظام التتبع الالكتروني .

يتم التقديم حسب الخطوات التالية :

1- تسجيل الطلب بشكل رسمي في وزارة النقل وتحويل الطلب للمديرية والتأكد من اكمال البيانات .

2- التواصل هاتفيًا مع الجهة الحكومية المقدمة للطلب لتأكيد البيانات وتحديد الاحتياجات التدريبية للجهة والمتدربين ومن ثم تحديد موعد للتدريب وابلاغ الجهة المقدمة بشكل رسمي .