

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		رمز الخدمة
خدمة براءة الذمة		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> استعلامية		نوع الخدمة
نظام تنظيم استخدام المركبات الحكومية رقم (20) لسنة 2011 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه وتعديلاته.		التشريع الناظم للخدمة
ان تكون المركبة ضمن جهات نظام التتبع الالكتروني		شروط تقديم الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة <input checked="" type="checkbox"/> الشركات المملوكة للحكومة		فئة متلقي الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
ورقي	كافة الجهات الحكومية	بيانات مقدم الطلب وبيانات المركبة او المركبات المطلوبة والمبررات والسبب
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة		
الوصول للخدمة		
<u>مكانيًا:</u> <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مبنى وزارة النقل / مديرية تتبع المركبات الحكومية		قنوات تقديم الخدمة
<u>قنوات أخرى:</u> <input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input checked="" type="checkbox"/> هاتف الدائرة		
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
مركز الوزارة / مديرية تتبع المركبات الحكومية، وزارة المالية / لجنة شطب المركبات		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> رقم هاتف: 0096265518111 تحويلة من (1280 لغاية 1293) <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني: tracking@mot.gov.jo <input type="checkbox"/> فاكس: 0096265527233		معلومات الاتصال والتواصل
<input checked="" type="checkbox"/> التقديم مكانيًا: أيام الدوام الرسمي خلال وقت الدوام الرسمي (من 8:30 صباحا إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مراحل تقديم الخدمة / مكاني		

1. الوصول الى مبنى وزارة النقل / قسم تتبع المركبات الحكومية 2. تقديم طلب ورقي لبراءة الذمة عند الموظف المعني. 3. تعبئة البيانات المطلوبة. 4. انتقال الطلب الى وزارة المالية / رئيس لجنة شطب المركبات الحكومية للتأكد من عدم وجود أي مركبات مشطوبة عالقة سابقاً. 5. العودة الى مبنى وزارة النقل لاعتمادها وتوقيعها من مدير مديرية التتبع او من ينوبه.	إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية
--	----------------------------------

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	يوم واحد
---------------------------------------	----------

قيمة الرسوم	مجاني حالياً
-------------	--------------

آلية الدفع	لا يوجد
------------	---------

مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
	نموذج براءة ذمة	حسب الفترة المحددة لا تتجاوز السنة ميلادية

-شركاء الخدمة-

تصنيف الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الشريك ودوره في تقديم الاجراءات أثناء الخدمة	الخدمة ذات العلاقة
	الشريك
	وزارة المالية / لجنة شطب المركبات الحكومية
	تسجيل مركبات لأول مره
-سلسلة القيمة(باقة الخدمة)	مستمر

مؤشرات الأداء (مكاني)

الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
2024	2023	
3	2	عدد قنوات تقديم الخدمة
100%	90%	نسبة الاقبال على الخدمة
1-2 ساعة	يوم واحد	معدل وقت تقديم الخدمة
80%	50%	معدل رضا متلقي الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	عدد الشكاوى على الخدمة
0%	2%	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
1	3	عدد الوثائق المطلوبة
وزارة المالية / إدارة الترخيص	وزارة المالية	عدد الجهات الشريكة
500	275	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة

مسودة نموذج بطاقة الخدمة