

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		رمز الخدمة
خدمة ترخيص وتسجيل المركبات		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> استعلامية		نوع الخدمة
نظام تنظيم استخدام المركبات الحكومية رقم (20) لسنة 2011 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه وتعديلاته.		التشريع الناظم للخدمة
ان تكون المركبة ضمن جهات نظام التتبع الالكتروني		شروط تقديم الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة <input checked="" type="checkbox"/> الشركات المملوكة للحكومة		فئة متلقي الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
الالكتروني	كافة الجهات الحكومية واي جهات يتم اضافتها على النظام	بيانات مقدم الطلب بيانات المركبة المبررات والسبب
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة		
الوصول للخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input checked="" type="checkbox"/> موقع نظام تتبع المركبات الحكومية		قنوات تقديم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input checked="" type="checkbox"/> هاتف الدائرة		قنوات أخرى:
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
مركز الوزارة / مديرية تتبع المركبات الحكومية ومراقبة استخدامها		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> رقم هاتف : 0096265518111 تحويلة من (1280 لغاية 1293) <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني: tracking@mot.gov.jo <input type="checkbox"/> فاكس: 0096265527233		معلومات الاتصال والتواصل
✓ التقديم الكترونياً : طيلة ايام الاسبوع (7/24)		اوقات تقديم الخدمة
مراحل تقديم الخدمة / الكترونياً		
1. الدخول الى نظام التتبع من خلال اسم مستخدم وكلمة مرور 2. اختيار خدمات التتبع الالكتروني 3. اختيار خدمة استثناء مركبة لغايات الترخيص والتسجيل. 4. تعبئة البيانات المطلوبة		إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (الالكترونياً)

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة		10 – 15 دقيقة
قيمة الرسوم		مجاني حالياً
آلية الدفع		لا يوجد
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
حسب الفترة المحددة لا تتجاوز السنة ميلادية	رسائل نصية SMS	
-شركاء الخدمة-		
تصنيف الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية
الشريك ودوره في تقديم الاجراءات أثناء الخدمة	الخدمة ذات العلاقة	الشريك
	ترخيص او تسجيل	لا يوجد
-سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		مستمر
مؤشرات الأداء (الالكترونياً)		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
	2023	2024
عدد قنوات تقديم الخدمة	2	3
نسبة الاقبال على الخدمة	%90	%95
معدل وقت تقديم الخدمة	10-15 دقيقة	10 دقائق
معدل رضا متلقي الخدمة	% 84	% 95
عدد الشكاوى على الخدمة	لا يوجد	لا يوجد
نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة	% 0	% 0
عدد الوثائق المطلوبة	1	لا يوجد
عدد الجهات الشريكة	لا يوجد	لا يوجد
عدد المعاملات الالكترونية المنجزة	1500	2000