

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		رمز الخدمة
		اسم الخدمة
		هيكلية الخدمة
		نوع الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
		فئة متلقي الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
طلب الكتروني	كافة الجهات الحكومية بالاضافة الى اي جهات يتم اضافتها على النظام مثل الشركات المملوكة للحكومة	بيانات مقدم الطلب تحديد نوع الاستفسار المطلوب
الوصول للخدمة		
		قنوات تقديم الخدمة
		مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
		معلومات الاتصال والتواصل
		اوقات تقديم الخدمة
مراحل تقديم الخدمة / الكترونياً		

<p>1. الدخول الى نظام تتبع المركبات الحكومية من خلال اسم مستخدم فعال وكلمة مرور</p> <p>2. الذهاب الى خدمات التتبع الالكتروني.</p> <p>3. اختيار خدمة الاستفسارات</p> <p>4. تعبئة البيانات المطلوبة للخدمة والحصول على رقم مرجعي ورسالة SMS</p> <p>5. يتم الرد الكترونيا مع ارسالة رسالة SMS لمقدم الطلب</p>		<p>إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (الالكترونياً)</p>
30-15 دقيقة		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
مجاني		قيمة الرسوم
لا يوجد		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
مستمر	الاجابة عن الاستفسار	
-شركاء الخدمة-		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
الشريك	الخدمة ذات العلاقة	الشريك ودوره في تقديم الاجراءات أثناء الخدمة
لا يوجد	استعلام بشكل عام عن النظام واجهزة التتبع والمركبات	
مستمر		-سلسلة القيمة(باقة الخدمة)
مؤشرات الأداء (الالكترونياً)		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
2024	2023	
3	1	عدد قنوات تقديم الخدمة
75%	50%	نسبة الاقبال على الخدمة
10 دقائق	30-15 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
90%	86%	معدل رضا متلقي الخدمة
صفر	صفر	عدد الشكاوى على الخدمة
0%	0%	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
لا يوجد	لا يوجد	عدد الوثائق المطلوبة
لا يوجد	لا يوجد	عدد الجهات الشريكة
500	400	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة