

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة			
			رمز الخدمة
خدمة إدارة أجهزة التتبع الإلكتروني			اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية			هيكلية الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> استعلامية			نوع الخدمة
نظام تنظيم استخدام المركبات الحكومية رقم (20) لسنة 2011 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه.			التشريع الناظم للخدمة
-وجود اسم مستخدم عامل وفعال على نظام التتبع الإلكتروني. -وجود المركبة ضمن قائمة المركبات بنظام التتبع الإلكتروني.			شروط تقديم الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة <input checked="" type="checkbox"/> الشركات المملوكة للحكومة			فئة متلقي الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة
طلب الكتروني	كافة الجهات الحكومية بالاضافة الى اي جهات يتم اضافتها على النظام مثل الشركات المملوكة للحكومة	بيانات مقدم الطلب بيانات المركبة المطلوبة تحديد نوع الخدمة المطلوب	
الوصول للخدمة			
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input checked="" type="checkbox"/> موقع نظام تتبع المركبات الحكومية			قنوات تقديم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input checked="" type="checkbox"/> هاتف الدائرة			قنوات أخرى:
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي			مكان تقديم الخدمة
مركز الوزارة / مديرية تتبع المركبات الحكومية ، الشركة المنفذة للمشروع			الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> رقم هاتف : 0096265518111 تحويلة من (1280 لغاية 1293) <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني: tracking@mot.gov.jo <input type="checkbox"/> فاكس: 0096265527233			معلومات الاتصال والتواصل
✓ التقديم الكترونياً: طيلة ايام الاسبوع (7/24)			اوقات تقديم الخدمة
مراحل تقديم الخدمة / الكترونياً			

1. الدخول الى نظام تتبع المركبات الحكومية من خلال اسم مستخدم فعال وكلمة مرور		إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (الالكترونيًا)
2.الذهاب الى خدمات التتبع الالكتروني.		
3. اختيار نوع الخدمة المطلوب (تركيب ، صيانة ، فك).		
4. تعبئة البيانات المطلوبة للخدمة والحصول على رقم مرجعي ورسالة SMS		
7-5 ايام		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
مجاني حاليا		قيمة الرسوم
لا يوجد		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
مستمر	-مركبة لديها جهاز تتبع الكتروني فعال (تركيب وصيانة) -مركبة مشطوبة او لديها استثناء (فك)	
-شركاء الخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية <input type="checkbox"/> خدمة افقية		تصنيف الخدمة
الشريك	الخدمة ذات العلاقة	الشريك ودوره في تقديم الاجراءات أثناء الخدمة
الشركة المنفذة للمشروع	تركيب وصيانة وفك جهاز تتبع الكتروني	
مستمر خلال تفعيل جهاز التتبع		-سلسلة القيمة(باقة الخدمة)
مؤشرات الأداء (الالكترونيًا)		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
2024	2023	
3	2	عدد قنوات تقديم الخدمة
%90	%80	نسبة الاقبال على الخدمة
5 ايام	7-5 ايام	معدل وقت تقديم الخدمة
% 90	% 86	معدل رضا متلقي الخدمة
5	10	عدد الشكاوى على الخدمة
% 1	%2	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
لا يوجد	لا يوجد	عدد الوثائق المطلوبة
1	1	عدد الجهات الشريكة
5000	4250	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة