

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		رمز الخدمة
التنبؤات الجوية الخاصة بشؤون الطيران		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> استعلامية		نوع الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد شروط		شروط تقديم الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
طلب شفهي	شركات الطيران المحلية والعالمية والقواعد العسكرية	لا يوجد
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة		
الوصول للخدمة		
<p>مكانيًا:</p> <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> شركة البريد الأردني		قنوات تقديم الخدمة
<p>الالكترونيًا:</p> <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> بوابة الحكومة الإلكترونية <input type="checkbox"/> تطبيق الهاتف الذكي للدائرة <input type="checkbox"/> تطبيق سند <input checked="" type="checkbox"/> بريد الكتروني		
<p>قنوات أخرى:</p> <input type="checkbox"/> فاكس <input checked="" type="checkbox"/> هاتف الدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني		
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
المكاتب التابعة لقسم التنبؤات لشؤون الطيران في المطارات المدنية والقواعد العسكرية.		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> رقم هاتف : 0780324131/ 0780364196 <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني aviation_met911@yahoo.com <input type="checkbox"/> فاكس:-----		معلومات الاتصال والتواصل
<input checked="" type="checkbox"/> في حال تقديمها مكانيًا : أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --) على مدار الساعة <input checked="" type="checkbox"/> في حال تقديمها الكترونياً: على مدار الساعة		اوقات تقديم الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		

□ في حال تقديمها مكانياً

1. ملف رحلات الطيران Flight Folder 2.	النماذج المستخدمة
1. إستخراج الخرائط الجوية (wind & sig weather) 2. تجميع ال TAF للمطارات المتعلقة بمسار الرحلة ووجهتها 3. تجهيز الملف (تجميع الوثائق كاملة في الملف) وعنونه	إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (مكانياً)
30 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد	قيمة الرسوم

□ في حال تقديمها إلكترونياً

<ul style="list-style-type: none"> 1. فئة متلقي الخدمة: شركات الطيران فقط الفروع المقدمة للطلبات: المكاتب التابعة لقسم التنبؤات لشؤون الطيران في 3 مطارات (مطار الملكة علياء، مطار عمان، مطار الملك حسين) تقدم الخدمة إلكترونياً على مدار الساعة يجب ان يتم استلام الطلبات على النظام وعلى ايميل الموظف المعني (المتنبي الجوي المناوب) يتم دخول الموظف على النظام من خلال LDAP مخرج الخدمة عبارة عن 3 ملفات لا يوجد شروط لتقديم الخدمة 	إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (إلكترونياً)
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	قيمة الرسوم
□ نقداً □ تحويل بنكي □ إي_فواتيركم □ محافظ رقمية □ بطاقة الصراف الآلي	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة
6 ساعات من موعد إقلاع الطائرة	ورقي وإلكتروني
شركاء الخدمة	
□ خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
الشريك	الشريك ودوره في تقديم
لا يوجد	الاجراءات أثناء الخدمة
لا يوجد	لا يوجد

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

لا يوجد					سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
مؤشرات الأداء (مكانيًا)					
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر				اسم المؤشر
2024	2023	2022	2021	2020	
1	1	1	1	1	عدد قنوات تقديم الخدمة
15 دقيقة	30 دقيقة	30 دقيقة	30 دقيقة	30 دقيقة	معدل وقت الانتظار
15 دقيقة	30 دقيقة	30 دقيقة	30 دقيقة	30 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
					عدد مرات قدوم المواطن للمركز
					معدل رضا متلقي الخدمة
0%	5%	5%	5%	5%	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
					عدد الشكاوى على الخدمة
0%	0%	0%	0%	0%	معدل الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
	غير محدد	غير محدد	غير محدد	غير محدد	عدد الوثائق المطلوبة
	/	/	/	/	عدد الجهات الشريكة
					عدد المعاملات المنجزة
0%	0%	0%	0%	0%	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
مؤشرات الأداء (الالكترونيًا)					
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر 2023				اسم المؤشر
2024					
6	4				عدد قنوات تقديم الخدمة
-	100%				نسبة الاقبال على الخدمة
-	15 دقيقة				معدل وقت تقديم الخدمة
100%	95%				معدل رضا متلقي الخدمة
-	-				عدد الشكاوى على الخدمة
-	-				نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
	لا يوجد				عدد الوثائق المطلوبة
	1				عدد الجهات الشريكة
	حسب الطلب				عدد المعاملات الالكترونية المنجزة

