

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة			
		رمز الخدمة	
اصدار تحذيرات وحالة الطقس للأيام المقبلة		اسم الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> استعلامية		نوع الخدمة	
		التشريع الناظم للخدمة	
تقدم للمؤسسات والوزارات الحكومية عن طريق البريد الإلكتروني ، أما للمواطنين فتقدم إما عن طريق وسائل الإعلام أو الموقع الإلكتروني للإدارة أو صفحة التواصل الاجتماعي فيس بوك والانستغرام وقناة اليوتيوب لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخليوي الخاص بالإدارة أو هاتفياً او عبر وسائل الاعلام المرئية والمسموعة.			
<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة	
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة
		لا يوجد	
الوصول للخدمة			
<u>مكانياً:</u> <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> شركة البريد الأردني		قنوات تقديم الخدمة	
<u>الكثرونياً:</u> <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input checked="" type="checkbox"/> بوابة الحكومة الإلكترونية <input checked="" type="checkbox"/> تطبيق الهاتف الذكي للدائرة <input type="checkbox"/> تطبيق سند <input checked="" type="checkbox"/> بريد الكتروني			
<u>قنوات أخرى:</u> <input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input checked="" type="checkbox"/> هاتف الدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني			
<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة	
- إدارة الأرصاد الجوية/ المركز الرئيسي/ ماركا الشمالية . - مديرية التنبؤات الجوية/ عمان- ماركا الجنوبية. - مكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي.		الفروع المقدمة للخدمة	
<input type="checkbox"/> رقم هاتف (+962-6-4916190, +962-6-4916191) <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني mail@mot.gov.jo <input type="checkbox"/> فاكس (+962-6-4929050)		معلومات الاتصال والتواصل	

<p>اوقات تقديم الخدمة</p> <p>- إدارة الأرصاد الجوية/المركز الرئيسي: من الأحد إلى الخميس . وقت الدوام (من 8:30 إلى 15:30)</p> <p>- مديرية التنبؤات الجوية ومكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي: جميع أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة (24).</p> <p>- عبر الموقع الإلكتروني www.jmd.gov.jo (24) ساعة</p> <p>- عبر تطبيق الهواتف الذكية JMDWEATHER (24) ساعة</p> <p>- عبر مواقع التواصل الاجتماعي FACEBOOK – Youtube – Instagram (24) ساعة</p>

مراحل تقديم الخدمة

<input type="checkbox"/> في حال تقديمها مكانياً	
1. نموذج نشرة الأربعاء أيام	النماذج المستخدمة
. تحضير النشرة وتعبئة المعلومات على النموذج الورقي المعتمد	إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (مكانياً)
(3) ساعات	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد رسوم	قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> في حال تقديمها إلكترونياً	
تحضير النشرة وتعبئة المعلومات على النموذج الإلكتروني المعتمد	إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (إلكترونياً)
(3) ساعات	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد رسوم	قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> تحويل بنكي <input type="checkbox"/> إي_فواتيركم <input type="checkbox"/> محافظ رقمية <input type="checkbox"/> بطاقة الصراف الآلي	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

(أربعة) أيام	<p>نشرة جوية عن حالة الطقس المتوقع (لأربعة) أيام القادمة (ورقية)، أو عن طريق البريد الإلكتروني أو وسائل الإعلام أو صفحات مواقع التواصل الاجتماعي وقناة اليوتيوب لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة.</p>
--------------	---

شركاء الخدمة

تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية				
الشريك ودوره في تقديم الاجراءات أثناء الخدمة	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">الشريك</td> <td style="text-align: center;">الخدمة ذات العلاقة</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">لا يوجد</td> <td style="text-align: center;">لا يوجد</td> </tr> </table>	الشريك	الخدمة ذات العلاقة	لا يوجد	لا يوجد
الشريك	الخدمة ذات العلاقة				
لا يوجد	لا يوجد				
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	لا يوجد				

مؤشرات الأداء (مكانياً)

الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر				اسم المؤشر
2024	2023	2022	2021	2020	
1	1	1	1	1	عدد قنوات تقديم الخدمة
					معدل وقت الانتظار
ساعتين	(3) ساعات	(3) ساعات	(3) ساعات	(3) ساعات	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
98%		95%	%94		معدل رضا متلقي الخدمة
%0	5%	5%	5%	5%	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
					عدد الشكاوى على الخدمة
0%	0%	0%	0%	0%	معدل الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
					عدد الوثائق المطلوبة
	/	/	/	/	عدد الجهات الشريكة
730	730	730	730	730	عدد المعاملات المنجزة
0%	0%	0%	0%	0%	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها

مؤشرات الأداء (الالكترونياً)

الوضع المستهدف 2024	القيمة الحالية للمؤشر 2023	اسم المؤشر
12	9	عدد قنوات تقديم الخدمة
أكثر من 90%	80%	نسبة الاقبال على الخدمة
ساعتين	(3)ساعات	معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
0%	0%	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
		عدد الوثائق المطلوبة
/	/	عدد الجهات الشريكة
-	2 يومياً	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة