|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| هوية الخدمة | | | | |
| رمز الخدمة |  | | | |
| اسم الخدمة | خدمة إدارة أجهزة التتبع الألكتروني | | | |
| هيكلية الخدمة | 🗹 خدمة رئيسية € خدمة فرعية | | | |
| نوع الخدمة | 🗹 إجرائية € استعلامية | | | |
| التشريع الناظم للخدمة | نظام تنظيم استخدام المركبات الحكومية رقم (20) لسنة 2011 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه. | | | |
| شروط تقديم الخدمة | * وجود اسم مستخدم عامل وفعال على نظام التتبع الالكتروني. * وجود المركبة ضمن قائمة المركبات بنظام التتبع الالكتروني. | | | |
| فئة متلقي الخدمة | € المواطنين € المقيمين € الاعمال 🗹 الحكومة  🗹 الشركات المملوكة للحكومة | | | |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة | الوثيقة | الدائرة | | شكل الوثيقة |
| بيانات مقدم الطلب  بيانات المركبة المطلوبة  تحديد نوع الخدمة المطلوب | كافة الجهات الحكومية بالاضافة الى اي جهات يتم اضافتها على النظام مثل الشركات المملوكة للحكومة | | طلب الكتروني |
| الوصول للخدمة | | | | |
| قنوات تقديم الخدمة | **الكترونياً:**  🗹 الموقع الالكتروني للدائرة 🗹موقع نظام تتبع المركبات الحكومية  **قنوات أخرى:**  🗹فاكس 🗹 هاتف الدائرة | | | |
| مكان تقديم الخدمة | 🗹 مركزي € لا مركزي | | | |
| الفروع المقدمة للخدمة | مركز الوزارة / مديرية تتبع المركبات الحكومية ، الشركة المنفذة للمشروع | | | |
| معلومات الاتصال والتواصل | € رقم هاتف : [0096265518111](https://www.mot.gov.jo/ar/Pages/0096265518111) تحويلة من ( 1280 لغاية 1293) € بريد إلكتروني: tracking@mot.gov.jo € فاكس: 0096265527233 | | | |
| اوقات تقديم الخدمة | * التقديم الكترونياً: طيلة ايام الاسبوع ( 24/7) | | | |
| مراحل تقديم الخدمة / الكترونياً | | | | |
| إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية  (الكترونياً) | 1. الدخول الى نظام تتبع المركبات الحكومية من خلال اسم مستخدم فعال وكلمة مرور  2.الذهاب الى خدمات التتبع الالكتروني.  3. اختيار نوع الخدمة المطلوب ( تركيب ، صيانة ، فك ).  4. تعبئة البيانات المطلوبة للخدمة والحصول على رقم مرجعي ورسالة SMS | | | |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | 5-7 ايام | | | |
| قيمة الرسوم | مجاني حاليا | | | |
| آلية الدفع | لا يوجد | | | |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | | مدة صلاحية الوثيقة | |
| * مركبة لديها جهاز تتبع الكتروني فعال   ( تركيب وصيانة )   * مركبة مشطوبة او لديها استثناء ( فك) | | مستمر | |
| * شركاء الخدمة | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| تصنيف الخدمة | 🗹 خدمة افقية € خدمة عامودية | |
| الشريك ودوره في تقديم الاجراءات أثناء الخدمة | الخدمة ذات العلاقة | الشريك |
| تركيب وصيانة وفك جهاز تتبع الكتروني | الشركة المنفذة للمشروع |
| * سلسلة القيمة( باقة الخدمة) | مستمر خلال تفعيل جهاز التتبع | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مؤشرات الأداء (الكترونياً)** | | |
| **اسم المؤشر** | **القيمة الحالية للمؤشر 2023** | **الوضع المستهدف**  **2024** |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | 2 | 3 |
| نسبة الاقبال على الخدمة | 80% | 90% |
| معدل وقت تقديم الخدمة | 5-7 ايام | 5 ايام |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 86 % | 90 % |
| عدد الشكاوى على الخدمة | 10 | 5 |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | 2% | 1 % |
| عدد الوثائق المطلوبة | لا يوجد | لا يوجد |
| عدد الجهات الشريكة | 1 | 1 |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة | 4250 | 5000 |