|  |
| --- |
| هوية الخدمة |
| رمز الخدمة |  |
| اسم الخدمة | التزويد بالبيانات المناخية من البنك المناخي |
| هيكلية الخدمة | 🗹 خدمة رئيسية € خدمة فرعية |
| نوع الخدمة | 🗹 إجرائية استعلامية |
| التشريع الناظم للخدمة |  |
| شروط تقديم الخدمة |  **لا يوجد شروط** |
| فئة متلقي الخدمة | 🗹 جهات خاصة (طلاب، باحثين، شركات، محامين) 🗹 جهات حكومية (دوائر، مؤسسات، وزارات، محاكم) 🗹 جهات حكومية دولية. |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة | الوثيقة | الدائرة  | شكل الوثيقة |
| اثبات طالب | الجامعات الاردنية |  |
|  | كتاب رسمي  | الدوائر الحكومية والخاصة  |  |
|  الوصول للخدمة |
| قنوات تقديم الخدمة | **مكانياً:**🗹 مكتب خدمة الجمهور € مركز خدمة المواطن € شركة البريد الأردني**الكترونياً:** الموقع الالكتروني للدائرة € بوابة الحكومة الإلكترونية تطبيق الهاتف الذكي للدائرة € تطبيق سند 🗹 بريد الكتروني **قنوات أخرى:**🗹فاكس 🗹 هاتف الدائرة € مركز الاتصال الوطني  |
| مكان تقديم الخدمة | 🗹 مركزي € لا مركزي |
| الفروع المقدمة للخدمة  | - ادارة الأرصاد الجوية/ المركز الرئيسي/ماركا الشمالية. |
| معلومات الاتصال والتواصل | € رقم هاتف ( +962-6-4892408 فرعي 163 )€ بريد إلكتروني Mail@mot.gov.jo€ فاكس( +962-6-4894409) |
| اوقات تقديم الخدمة | * في حال تقديمها مكانياً : أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من الساعة 8:30 حتى الساعة 3:30) .
* في حال تقديمها الكترونياً: أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من الساعة 8:30 حتى الساعة 3:30) .
 |
| مراحل تقديم الخدمة  |
| € في حال تقديمها مكانياً |
| النماذج المستخدمة | 1.تقديم طلب الحصول على المعلومات |
| إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية(مكانياً) |  1. تقديم طلب رسمي موضحاً به اسم الجهة الطالبة للبيانات، والبيانات المطلوبة والغرض من تلك البيانات.2. تحديد العناصر المطلوبة ونوعية الشكل الإحصائي بالتفصيل، (ساعي-يومي - شهري - معدلات عامة ) أو تقرير عن حالة جوية.3. تحديد المنطقة المطلوب الحصول على بياناتها التاريخية.4.  يناقش الطلب مع الخبير المسؤول لتقديم النصح والإرشاد. 5. تقوم مديرية المناخ باستلام الطلبات ويتم حساب قيمة تكاليف إعداد البيانات المطلوبة وإعداد مطالبة مالية موضحا بها البيانات التى يمكن للمديرية توفيرها لمتلقي الخدمة والقيمة المالية المطلوبة وذلك خلال 24 ساعة على الأكثر. 6. بعد سداد القيمة المالية نقدا أو بشيك مقبول تقوم مديرية المناخ بتحديد موعد لتسليم البيانات المطلوبة  |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | يوم واحد الى (3)أيام حسب نوع وطبيعة المعلومة المناخية المطلوبة. |
| قيمة الرسوم | حسب لائحة الاسعار المعمول بها في وزارة النقل / ادارة الارصاد الجوية ( مرفق ) |
| € في حال تقديمها الكترونياً |
| إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية(الكترونياً) | 1.تعبئة نموذج طلب الحصول على المعلومات .2.التواصل للتأكيد على طبيعة المعلومات المطلوبة بدقة .3. دفع الرسوم المستحقة واستلام الوثيقة . |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | يوم واحد الى (3)أيام حسب نوع وطبيعة المعلومة المناخية المطلوبة. |
| قيمة الرسوم | حسب لائحة الاسعار المعمول بها في وزارة النقل / ادارة الارصاد الجوية ( مرفق ) |
| آلية الدفع | 🗹 نقداً € تحويل بنكي € إي\_فواتيركم € محافظ رقمية € بطاقة الصراف الآلي  |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | مدة صلاحية الوثيقة |
| الكتروني - ورقي |  مختلفة حسب طبيعة المعلومات المقدمة  |

|  |
| --- |
| شركاء الخدمة |
| تصنيف الخدمة | € خدمة افقية 🗹 خدمة عامودية |
| الشريك ودوره في تقديم الاجراءات أثناء الخدمة | الخدمة ذات العلاقة | الشريك |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| سلسلة القيمة( باقة الخدمة) | لا يوجد |

|  |
| --- |
| **مؤشرات الأداء (مكانياً)** |
| **اسم المؤشر** | **القيمة الحالية للمؤشر** | **الوضع المستهدف** |
| **2021** | **2022** | **2023** | 2024 |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | 2 | 2 | 2 | إلكتروني فقط |
| معدل وقت الانتظار |  |  |  |  |
| معدل وقت تقديم الخدمة | 1- 10 يوم | 1- 7 يوم | 1-3 يوم | 1-2 يوم |
| عدد مرات قدوم المواطن للمركز | 3 | 2 | 1 | 0 |
| معدل رضا متلقي الخدمة |  82.6% | 82.4% | غير مقاس | 87% |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | ------ | ------ | ------ | 0% |
| عدد الشكاوى على الخدمة | ------ | ------ | ------ | ------ |
| معدل الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | ------ | ------ | ------ | ------ |
| عدد الوثائق المطلوبة | 1 | 1 | 1 | 1 |
| عدد الجهات الشريكة | ------ | ------ | ------ | ------ |
| عدد المعاملات المنجزة  | 31 | 44 | 74 | ------ |
| عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها | غير مقاس | غير مقاس | غير مقاس | ------ |
| **مؤشرات الأداء (الكترونياً)** |
| **اسم المؤشر** | **القيمة الحالية للمؤشر 2023** | **الوضع المستهدف****2024** |
| عدد قنوات تقديم الخدمة |  |  |
| نسبة الاقبال على الخدمة  |  |  |
| معدل وقت تقديم الخدمة |  |  |
| معدل رضا متلقي الخدمة |  |  |
| عدد الشكاوى على الخدمة | ------ | ------ |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | ----- | ------ |
| عدد الوثائق المطلوبة | 1 | 1 |
| عدد الجهات الشريكة | لا يوجد | 1 |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة  | غير مقاس | غير مقاس |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الأجور بالدينار** | **العنصر ( الخدمة) / محطة رصد واحدة** | **الرقم** |
| **50** | عنصر من عناصر الرصدة السطحية بواقع رصدة لكل (5) دقائق لمدة شهر او جزء منه. |  |
| **30** | عنصر من عناصر الرصدة السطحية بواقع رصدة لكل ساعة لمدة شهر او جزء منه. |  |
| **20** | عنصر من عناصر الرصدة السطحية بواقع رصدة لكل (6) ساعات ساعة لمدة شهر او جزء منه. |  |
| **60** | معلومات طبقات الجو العليا لجميع المستويات مقاسة من جهاز(الراديو سوند) ليوم واحد. |  |
| **1** | رصدة ساعية مقدرة من الخرائط المسجلة لعنصر يومي. |  |
| **10** | عنصر يومي لمحطة لفترة شهر. |  |
| **3** | المتوسط اليومي لعنصر من عناصر الرصد السطحية يقاس ساعياً. |  |
| **5** | المجموع اليومي للإشعاع الشمسي. |  |
| **5** | المجموع اليومي للإشعاع الأرضي. |  |
| **50** | عنصر يومي لمحطة لمدة سنة. |  |
| **3** | المتوسط اليومي لعنصر من العناصر الزراعية لمحطة خلال يوم واحد. |  |
| **50** | عنصر زراعي يومي لسنة لمحطة.  |  |
| **50** | رطوبة التربة لمحطة لسنة لكل عمق من الأعماق المتوفرة. |  |
| **3** | المتوسط الشهري لعنصر من عناصر الرصد السطحية العادية يقاس مرة واحدة يومياً. |  |
| **3** | المتوسط الشهري لعنصر من عناصر الرصد السطحية العادية يقاس ساعياً. |  |
| **3** | المتوسط الشهري لكمية الإشعاع ( مباشر أو أرضي ). |  |
| **15** | إحصائية شهرية لتكرارات الرياح (سرعة/اتجاه). |  |
| **15** | وردة الرياح الشهرية. |  |
| **60** | المتوسط الشهري لمعلومات طبقات الجو العليا لجميع المستويات المقاسة من جهاز (الراديو سوند).  |  |
| **10** | المعدل الشهري لعنصر لمحطة لمدة سنة. |  |
| **10** | معدل عام (شهري - سنوي) لعنصر من عناصر الرصد محسوب لفترة (5) سنوات ماضية لمحطة واحدة. |  |
| **20** | ساعة جهد عمل مبنية على بيانات مناخية  |  |
| **50** | إعداد تقرير عن حالة جوية معينة لمدة يوم الى (3)أيام لمنطقة واحدة  |  |