|  |
| --- |
| هوية الخدمة |
| رمز الخدمة |  |
| اسم الخدمة | اصدار تحذيرات وحالة الطقس للأيام المقبلة |
| هيكلية الخدمة | 🗹 خدمة رئيسية € خدمة فرعية  |
| نوع الخدمة |  إجرائية 🗹 استعلامية |
| التشريع الناظم للخدمة |  |
| شروط تقديم الخدمة | **تقدم للمؤسسات والوزارات الحكومية عن طريق البريد الإلكتروني ،****أما للمواطنين فتقدّم إما عن طريق وسائل الإعلام أو الموقع الإلكتروني للإدارة أو صفحة التواصل الاجتماعي فيس بوك والانستغرام وقناة اليوتيوب لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة أو هاتفياً او عبر وسائل الاعلام المرئية والمسموعة.** |
| فئة متلقي الخدمة | 🗹 المواطنين 🗹 المقيمين 🗹 الاعمال 🗹 الحكومة |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة | الوثيقة | الدائرة  | شكل الوثيقة |
| **لا يوجد** |  |  |
|  الوصول للخدمة |
| قنوات تقديم الخدمة | **مكانياً:**🗹 مكتب خدمة الجمهور € مركز خدمة المواطن € شركة البريد الأردني**الكترونياً:**🗹 الموقع الالكتروني للدائرة 🗹 بوابة الحكومة الإلكترونية 🗹 تطبيق الهاتف الذكي للدائرة € تطبيق سند 🗹 بريد الكتروني **قنوات أخرى:**🗹فاكس 🗹 هاتف الدائرة € مركز الاتصال الوطني  |
| مكان تقديم الخدمة | € مركزي 🗹 لا مركزي |
| الفروع المقدمة للخدمة  | **- إدارة الأرصاد الجوية/ المركز الرئيسي/ماركا الشمالية .****- مديرية التنبؤات الجوية/ عمان-ماركا الجنوبية.****- مكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي.** |
| معلومات الاتصال والتواصل | **€ رقم هاتف (+962-6-4916190, +962-6-4916191)** **€ بريد إلكتروني mail@mot.gov.jo** **€ فاكس +962-6-4929050))** |
| اوقات تقديم الخدمة | **- إدارة الأرصاد الجوية/المركز الرئيسي: من الأحد إلى الخميس . وقت الدوام (من 8:30 إلى 15:30)****- مديرية التنبؤات الجوية ومكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي: جميع أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة (24).****- عبر الموقع الإلكتروني** [**www.jmd.gov.jo**](http://www.jmd.gov.jo) **(24) ساعة** **- عبر تطبيق الهواتف الذكية JMDWEATHER (24) ساعة** **- عبر مواقع التواصل الاجتماعي FACEBOOK – Instagram – Youtube (24) ساعة** |
| مراحل تقديم الخدمة  |
| € في حال تقديمها مكانياً |
| النماذج المستخدمة | **1.نموذج نشرة الأربعة أيام**. |
| إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية(مكانياً) | **. تحضير النشرة وتعبئة المعلومات على النموذج الورقي المعتمد**  |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة |  **(3) ساعات** |
| قيمة الرسوم | **لا يوجد رسوم** |
| € في حال تقديمها الكترونياً |
| إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية(الكترونياً) |   **تحضير النشرة وتعبئة المعلومات على النموذج االالكتروني المعتمد**  |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة |  **(3) ساعات** |
| قيمة الرسوم | **لا يوجد رسوم** |
| آلية الدفع | € نقداً € تحويل بنكي € إي\_فواتيركم € محافظ رقمية € بطاقة الصراف الآلي  |
| مخرج الخدمة |  شكل مخرج الخدمة  | مدة صلاحية الوثيقة |
| **نشــــرة جويـــــة عـــــن حالـــــة الطقـــــس المتوقـــــع (لأربعة)أيام القادمة(ورقية)، أو عن طريق البريد الإلكتروني أو وسائل الإعلام أو صفحات مواقع التواصل الاجتماعي وقناة اليوتيوب لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة.** | **(أربعة) أيام** |

|  |
| --- |
| شركاء الخدمة |
| تصنيف الخدمة | € خدمة افقية 🗹 خدمة عامودية |
| الشريك ودوره في تقديم الاجراءات أثناء الخدمة | الخدمة ذات العلاقة | الشريك |
| **لا يوجد** |  **لا يوجد** |
| سلسلة القيمة( باقة الخدمة) |  **لا يوجد** |

|  |
| --- |
| **مؤشرات الأداء (مكانياً)** |
| **اسم المؤشر** | **القيمة الحالية للمؤشر** | **الوضع المستهدف** |
| **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| معدل وقت الانتظار |  |  |  |  |  |
| معدل وقت تقديم الخدمة | **(3) ساعات** | **(3) ساعات** | **(3) ساعات** | **(3) ساعات** | **ساعتين** |
| عدد مرات قدوم المواطن للمركز | - | - | - | - | - |
| معدل رضا متلقي الخدمة |  | 94% | 95% |  | 98% |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | **5%** | **5%** | **5%** | **5%** | **0%** |
| عدد الشكاوى على الخدمة |  |  |  |  |  |
| معدل الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** |
| عدد الوثائق المطلوبة |  |  |  |  |  |
| عدد الجهات الشريكة | **/** | **/** | **/** | **/** |  |
| عدد المعاملات المنجزة | 730 | 730 | 730 | 730 | 730 |
| عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** |
| **مؤشرات الأداء (الكترونياً)** |
| **اسم المؤشر** | **القيمة الحالية للمؤشر 2023** | **الوضع المستهدف****2024** |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | **9** | **12** |
| نسبة الاقبال على الخدمة  | **80%** | **أكثر من 90%** |
| معدل وقت تقديم الخدمة | **(3) ساعات** | **ساعتين** |
| معدل رضا متلقي الخدمة |  |  |
| عدد الشكاوى على الخدمة | **-** | **-** |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | **0%** | **0%** |
| عدد الوثائق المطلوبة |  |  |
| عدد الجهات الشريكة | **/** | **/** |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة  | **2 يوميا** | **-** |
|  |  |  |