

وزارة النقل

إعلان طرح عطاء خدمات (صيانة مكونات الشبكة ونظام الاتصالات الموحد رقم (16-2026))

تعن وزارة النقل عن طرح عطاء خدمات (صيانة مكونات الشبكة ونظام الاتصالات الموحد): -

الرقم المتسلسل	رقم العطاء	اللوازم/ الخدمات المطلوبة	آخر موعد لبيع دعوة العطاء نهاية دوام يوم	آخر موعد لتقديم العروض
1-	2026-16	صيانة مكونات الشبكة ونظام الاتصالات الموحد	الأحد الموافق لـ 2026/8/16	الأحد الموافق لـ 2026/8/23 الساعة الحادية عشرة صباحاً

على مقدمي الخدمة الراغبين في الاشتراك بهذا العطاء الالتزام بأحكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022، مع مراعاة ما يلي: -

1. يتم شراء نسخة إلكترونية مختومة من الشروط الخاصة والمواصفات الفنية الخاصة بالعطاء مقابل مبلغ مالي قدره (25 ديناراً) غير مسترد ومن خلال نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS.
2. أن تكون الأسعار بالدينار الأردني وشاملة لضريبة المبيعات وأية رسوم أخرى مع الالتزام بدفع الرسوم المقررة.
3. الالتزام بالتسعير حسب المواصفات الفنية وشروط دعوة العطاء.
4. يتم تقديم العطاء شاملاً تأمين الدخول في العطاء **وبقيمة 500 دينار**، على شكل شيك مصدق أو كفالة بنكية فقط سارية المفعول لمدة (120) يوماً وقبل الموعد المحدد أعلاه ولن يقبل أي عرض بعد انتهاء الوقت المخصص لذلك.
5. أن يكون تأمين الدخول المطلوب بإسم معالي وزير النقل بالإضافة لوظيفته.
6. يجب أن تسلم كفالة تأمين دخول العطاء في مبنى وزارة النقل - الطابق الأرضي - قسم اللوازم والمشتريات - وعند أمين سر لجنة الشراء الرئيسية لوازم وخدمات استشارية وبموعد أقصاه يوم الأحد الموافق 2026/8/23 وعند الساعة الحادية عشرة صباحاً وقبل موعد فتح العروض.
7. لن يُنظر بالعروض التي لا تتضمن تأمين الدخول و/ أو التي تتضمن أي شروط أو تحفظات أو مخالفات للشروط والتعليمات المرفقة بالعطاء مع مراعاة ختم وتوقيع كافة وثائق العطاء.
8. الالتزام بتوقيع كافة الوثائق المرفقة ضمن دعوة العطاء من قبل المفوض وختمها بختم الشركة.
9. تقدم الاستفسارات إلكترونياً قبل آخر موعد لتقديم العروض بـ (5) خمسة أيام على الأقل وعلى نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS.
10. أن لا تقل مدة صلاحية العرض عن (90) يوم.
11. الالتزام بأحكام المادة (89/أ) من نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022.
12. يحق للوزارة رفض وإلغاء العروض المقدمة أو إلغاء إجراءات العطاء في أية مرحلة من مراحلها، ودون إبداء الأسباب ودون تحمل أية مسؤولية قانونية أو مالية.
13. موعد فتح العروض سيكون في مبنى وزارة النقل ومن خلال نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS يوم الأحد الموافق 2026/8/23 عند الساعة الـ 11.01 ظهراً.





وزارة النقل

الشروط العامة لعطاء خدمات
"صيانة مكونات الشبكة ونظام الاتصالات الموحد"

شراء رقم (16-2026)



1. التزام مزود الخدمة بالشروط العامة الواردة في نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه والشروط والمواصفات الواردة في وثائق العطاء.
2. في حال تقصير مزود الخدمة في عمله أو في حال الإخلال بأي شرط من الشروط الخاصة أو الشروط العامة الواردة في نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه والشروط أو المواصفات الواردة في وثائق المناقصة أو قرار الإحالة سيتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها بالنظام.
3. الالتزام بأحكام المادة (89/أ) من نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022.
4. أن يكون مزود الخدمة مسجلاً في وزارة الصناعة والتجارة ولديه رخصة مهنة سارية المفعول، تخوله ممارسة العمل في المجال المطلوب.
5. يُقدم العرض بالدينار الأردني شاملاً كافة الرسوم والضرائب بما فيها الضريبة العامة على المبيعات.
6. يرفق بالعرض تأمين الدخول في المناقصة بقيمة 500 دينار على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق صادر/ صادرة عن بنك محلي وحسب النموذج المعتمد وسوف لن ينظر في أي عرض غير معزز بالتأمين المطلوب.
7. تقدم العروض موقعة ومختومة بختم مزود الخدمة.
8. يجب أن تسلم كفالة تأمين دخول العطاء في مبنى وزارة النقل - الطابق الأرضي - قسم اللوازم والمشتريات - وعند أمين سر لجنة الشراء الرئيسية لوازم وخدمات استشارية وبمؤعد أقصاه يوم الأحد الموافق 2026/8/23 وعند الساعة الحادية عشرة صباحاً وقبل موعد فتح العروض.
9. يجب ذكر الرقم الوطني للمنشأة ولضريبة الدخل والضريبة العامة على المبيعات والاسم بشكل واضح ورقم صندوق البريد ورقم الفاكس والهاتف وتحديد المنطقة والرمز البريدي وعنوان مزود الخدمة.
10. يعتبر تقديم عرض مزود الخدمة إقراراً منه بأنه مطلع ومتقهم لجميع المواد الواردة في نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه والشروط والمواصفات الواردة في المناقصة وأية تعديلات صادرة بهذا الخصوص ووثائق المناقصة.
11. يجب أن تكون مدة سريان تأمين دخول العطاء سارية المفعول لمدة (120) يوماً وبخلاف ذلك لن يقبل العرض.
12. أن يكون تأمين الدخول المطلوب باسم معالي وزير النقل بالإضافة لوظيفته.
13. يلتزم مزود الخدمة بتقديم كفالة حسن تنفيذ (غير مشروطة) بنسبة (10%) من قيمة الإحالة وتكون سارية المفعول طيلة فترة العقد ولن يقبل أي عرض يخالف سند كفالة الدخول المعتمد.
14. يلتزم مزود الخدمة بتقديم كفالة صيانة (غير مشروطة) بنسبة (5%) من قيمة الإحالة وتكون سارية المفعول طيلة فترة الصيانة.



15. يحق للمناقص تقديم الاستفسارات والأسئلة حول العطاء خلال فترة الإعلان وقبل آخر موعد تسليم المناقصات بـ (5) خمسة أيام على الأقل.
16. يلتزم مزود الخدمة بتقديم براءة ذمة سارية من ضريبة الدخل والمبيعات مع كل مطالبة مالية يتقدم بها.
17. للجنة الشراء وفقاً لأحكام نظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بموجبه إلغاء أية عملية شراء أو أي من إجراءات الشراء قبل توقيع المناقص على عقد الشراء دون أن يكون للمناقص الحق في الرجوع على لجنة الشراء بأية خسارة أو ضرر ناشئ عن تقديم عرضه ولا يترتب على لجنة الشراء الرئيسية أية التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك.
18. تحتفظ لجنة الشراء الرئيسية لنفسها بالحق في رفض كل العروض المقدمة إليها أو إلغاء إجراءات المناقصة وفقاً لأحكام هذا النظام.
19. يلتزم مزود الخدمة بمتابعة الموقع الإلكتروني للوزارة للاطلاع على أية ملاحق تطرأ على العطاء ونتائج الإحالة المبدئية.
20. تستبعد لجنة الشراء عرض المناقص وفقاً لأحكام نظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بموجبه.
21. يلتزم مزود الخدمة بتوقيع اتفاقية عدم الإفصاح عن البيانات والمعلومات (NDA) الخاصة بالأجهزة والمعدات والخدمات المقدمة من قبله.





وَنَازَرَةُ النِّقَاتِ
MINISTRY OF TRANSPORT

Ministry of Transport Network Support & Maintenance

JUNE 2026

1. Scope of Work

Ministry of Transport (MOT) is intending to renew Cisco services and support to the current network devices to ensure that all the devices are running with full capabilities without any interruption.

MOT is seeking for a **Cisco Preferred Partner** that is capable to provide its support and services to the existing equipment.

2. Currently Existing Network Setup

The existing network device's part numbers, their quantities and necessary serial numbers are provided in the following table:

Part Number	Quantity
Core Switches	
C9500-24Y4C-A	2
N9K-C92348GC-X	2
Access Switches	
C9200L-48P-4X-E	3
C9200L-24P-4X-E	4
WS-C3560-48PS-S	5
WS-C3560V2-48PS-S	4
WS-C3560V2-24PS-S	3
WS-C2960X-48FP-L	2
Wireless	
C9800-L-F-K9	1
C9105AXI-E	32
Collaboration	
Cisco 7811	10
Cisco 7911	89
Cisco 7937	2
Cisco 7941	8
Cisco 7941	1
Cisco 7942	19
Cisco 7962	19
Cisco 7965	4
Cisco 7975	1
Cisco 8841	10
Cisco ATA 187	8
Cisco ATA 190	2
Cisco ATA 191	2
BE6M-M4-K9= (CUC, CUCM, IMP)	2
ISR4321-V/K9	2

* **Maintenance and Support**

A. Services

This section consists of two parts, one is for back-to-back services with Cisco (SmartNet) for the items listed in the services section and the other includes partner support & professional services.

✓ **Required Cisco Services**

The bidder should propose 8x5xNBD Cisco SmartNet services until 30-NOV-2028, that includes the item replacement within the next business day for the following items:

Product Number	PAK/Serial Number	Start Date	End Date
ISR4321-V/K9	FDO2344M1XP		30-Nov-2028
ISR4321-V/K9	FDO2344M1XJ		30-Nov-2028
C9500-24Y4C-A	FDO284517GE	04-Feb-2028	30-Nov-2028
C9500-24Y4C-A	FDO284517EK	04-Feb-2028	30-Nov-2028
N9K-C92348GC-X	FDO28420D7T	04-Feb-2028	30-Nov-2028
N9K-C92348GC-X	FDO28400HY4	04-Feb-2028	30-Nov-2028

✓ **Partner Support & Professional Services**

The bidder must quote price for 24x7 professional services and support including all the network devices. The bidder support will include troubleshooting, problem solving and configuration change requests on any of the currently existing devices. Bidder should be a **Cisco Preferred Partner** and able to support and provide their services as per specific SLA time frames.

The list below contains all items need to be under local support:

Part Number	Quantity
Core Switches	
C9500-24Y4C-A	2
N9K-C92348GC-X	2
Access Switches	
WS-C3560-48PS-S	5
WS-C3560V2-48PS-S	4
WS-C3560V2-24PS-S	3
WS-C2960X-48FP-L	2
Collaboration	
Cisco 7811	10
Cisco 7911	89

Cisco 7937	2
Cisco 7941	8
Cisco 7941	1
Cisco 7942	19
Cisco 7962	19
Cisco 7965	4
Cisco 7975	1
Cisco 8841	10
Cisco ATA 187	8
Cisco ATA 190	2
Cisco ATA 191	2
BE6M-M4-K9= (CUC, CUCM, IMP)	2
ISR4321-V/K9	2

B. Supply New Phones and new IVR configuration and recording

- Entry level phone Cisco 9811, Qty: 30
- Mid-level phone Cisco 9851, Qty: 15
- Manager Level phone Cisco 9871, QTY: 15
- Executive Level Phone Cisco 8875, Qty: 2
- New IVR recordings and CUC configuration need to be provided for MOT.

C. Passive works

The bidder should provide unit price for the below passive/cabling works and items during the contract duration:

- Data point testing and re-termination
- Replacing one data outlet
- UTP patch cord 1m
- UTP patch cord 2m
- New data point including cable, outlet and termination

D. Terms and Conditions

- All services needed to connect MOT affiliated entities (IP phone connectivity), if requested.
- The contract duration is until 30-Nov-2028



- Service Level Agreement (SLA) should be provided to ensure the quality of the proposed services and will be signed after awarding, below are definitions of priorities and response/resolution times:

Definitions of priorities	
P1	System not operational, unusable, customer operations are totally affected or customer operation halted
P2	System partially down or a component but operations unaffected, customer case requires service response
P3	scheduled service Intervention, pending, waiting for spares
P4	routine maintenance, meeting

Severity	Response Time	Resolution Time
1	1 Hour	4 Hours
2	3 Hours	8 Hours
3/4	4 Hours	3 working days

- The Bidder should provide a full detailed High-Level Documentation for the whole Network Setup at MOT premises.
- Relocation and reconfiguration for Switches and all other Network equipment when needed.

Note: A site visit could be arranged with coordination with Information Technology Directorate at MOT

