

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة

		*رمز الخدمة
نشرة جوية عن حالة الطقس المتوقع (لأربعة) أيام القادمة		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
تقدم للمؤسسات والوزارات الحكومية عن طريق البريد الإلكتروني ، أما للمواطنين فتقدم إما عن طريق وسائل الإعلام أو الموقع الإلكتروني للإدارة أو صفحة التواصل الاجتماعي Facebook لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة أو هاتفياً .		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
		لا يوجد وثائق مطلوبة
<input checked="" type="checkbox"/> المواطنین <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الأعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة

مراحل تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
(٥) دقائق	استقبال الطلب	
(٣) ساعات	تحضير النشرة وتعبئة المعلومات على النموذج المعتمد (مرفق)	
	(٣) ساعات	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد رسوم	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع إلكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
(أربعة) أيام	نشرة جوية عن حالة الطقس المتوقع (لأربعة) أيام القادمة (ورقية)، أو عن طريق البريد الإلكتروني أو وسائل الإعلام أو صفحة التواصل الاجتماعي Facebook لإدارة الأرصاد الجوية أو تطبيق الهواتف الخلوي الخاص بالإدارة.	

شركاء الخدمة

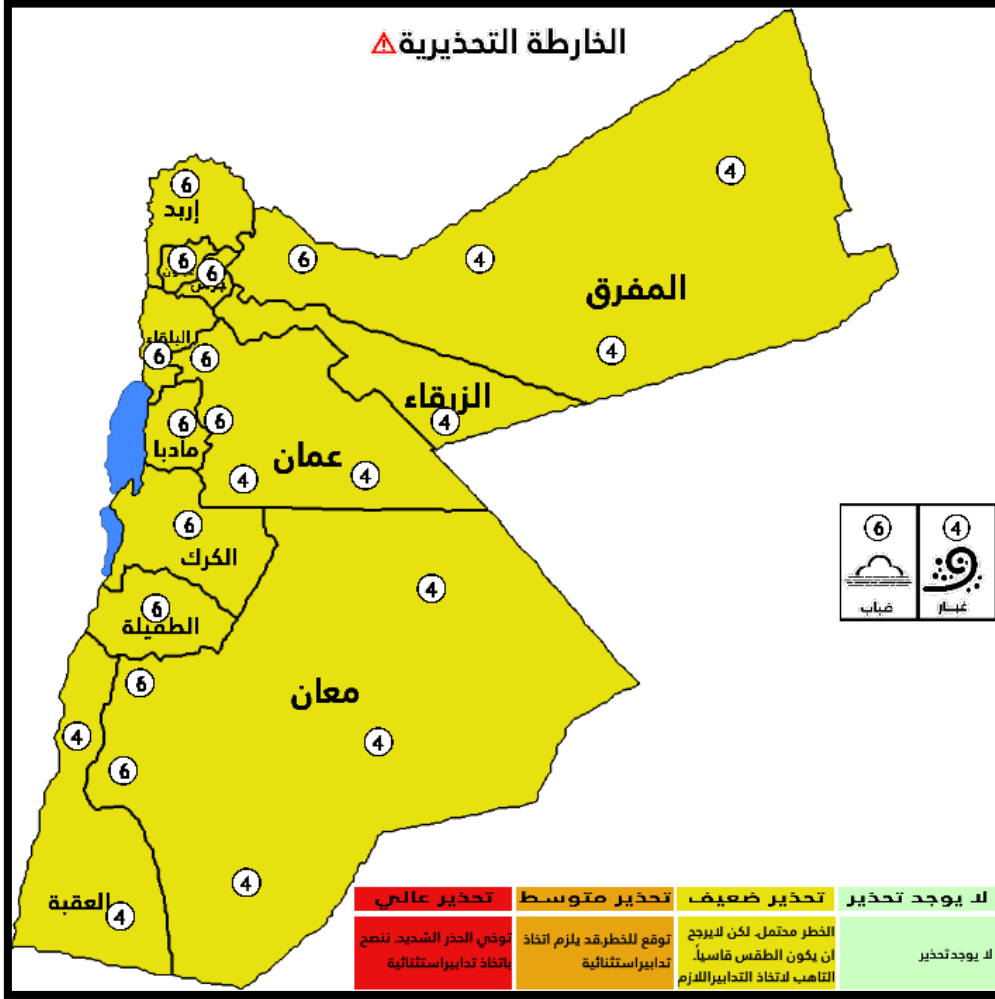
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية <input type="checkbox"/> خدمة أفقية	تصنيف الخدمة
--	--------------

لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
يوم جديد		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
- إدارة الأرصاد الجوية/ المركز الرئيسي/ ماركا الشمالية . - مديرية التنبؤات الجوية/ عمان- ماركا الجنوبية. - مكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي.		الفروع المقدمة للخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للإدارة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input checked="" type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input checked="" type="checkbox"/> بريد الكتروني <input checked="" type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
<input type="checkbox"/> رقم هاتف (+962-6-4916190, +962-6-4916191) <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني jmd01@mot.gov.jo <input type="checkbox"/> فاكس (+962-6-4929050)		معلومات الاتصال والتواصل
- إدارة الأرصاد الجوية/المركز الرئيسي: من الأحد إلى الخميس . وقت الدوام (من 8:30 إلى 15:30) - مديرية التنبؤات الجوية ومكتب تنبؤات مطار الملكة علياء الدولي: جميع أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة (٢٤). - عبر الموقع الإلكتروني www.jmd.gov.jo (٢٤) ساعة - عبر تطبيق الهواتف الذكية JMDWEATHER (٢٤) ساعة - عبر موقع التواصل الاجتماعي FACEBOOK (٢٤) ساعة		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الأداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
	-	معدل وقت الانتظار
	(٣) ساعات	معدل وقت تقديم الخدمة
(%٩٠)	(%٧٥) عام ٢٠١٦	معدل رضا متلقي الخدمة
	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة
	-	عدد الوثائق المطلوبة
	-	عدد الجهات الشريكة
(١٦)	(٧)	عدد الموظفين
		حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

نموذج النشرة الجوية



اليوم: _____ بمشيئة الله

درجة الحرارة °س		المدينة
الصغرى	العظمى	
		عمان
		المرتفعات الشمالية
		مرتفعات الشراه
		مناطق البادية
		مناطق السهول
		الاغوار الشمالية
		الاغوار الوسطى
		الاغوار الجنوبية
		البحر الميت
		العقبة
		البحر الميت

التحذيرات:

اليوم: _____ بمشيئة الله

درجة الحرارة °س		المدينة
الصغرى	العظمى	
		عمان
		المرتفعات الشمالية
		مرتفعات الشراه
		مناطق البادية
		مناطق السهول
		الاغوار الشمالية
		الاغوار الوسطى

التحذيرات:

اليوم: _____ بمشيئة الله

درجة الحرارة °س		المدينة
الصغرى	العظمى	
		عمان
		المرتفعات الشمالية
		مرتفعات الشراه
		مناطق البادية
		مناطق السهول
		الاغوار الشمالية
		الاغوار الوسطى
		الاغوار الجنوبية
		البحر الميت
		العقبة

التحذيرات: