

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
تزويد معلومات مناخية		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد شروط		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
		لا يوجد اية وثائق مطلوبة
<input checked="" type="checkbox"/> الحكومة		<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
(١٠) دقائق	تقديم نموذج طلب الحصول على المعلومات	
(٥) دقائق	دفع الرسوم المترتبة لقاء التزود بمعلومات الارصاد الجوية	
يوم واحد الى (٣) ايام	تزويد متلقي الخدمة بالمعلومات المناخية المطلوبة وحسب نوع المعلومة وتوفرها	
يوم واحد الى (٣) أيام حسب نوع وطبيعة المعلومة المناخية المطلوبة.		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
حسب لائحة الاسعار المعمول بها في وزارة النقل / ادارة الارصاد الجوية (مرفق)		قيمة الرسوم
<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
غير محددة	الالكتروني - ورقي	
شركاء الخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية <input type="checkbox"/> خدمة افقية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
		لا يوجد

الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	لا يوجد	
	لا يوجد	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	- ادارة الأرصاد الجوية/ المركز الرئيسي/ماركا الشمالية.	
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للإدارة <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input checked="" type="checkbox"/> بريد الكتروني <input checked="" type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	<input type="checkbox"/> رقم هاتف (+962-6-4894408 فرعي 161) <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني climate@mot.gov.jo <input type="checkbox"/> فاكس +962-6-4894409	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 08:30 إلى 15:30)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	يوم واحد الى (3) أيام	اقل من يوم
معدل وقت تقديم الخدمة	(20) دقيقة – (3) ايام	(10) دقائق – (24) ساعة
معدل رضا متلقي الخدمة	-----	-----
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	%5	%0
معدل الشكاوى على الخدمة	-----	-----
عدد الوثائق المطلوبة	لا يوجد وثائق	-----
عدد الجهات الشريكة	لا يوجد	-----
عدد الموظفين	(3) موظفين	(5) موظفين
حجم الطلب على الخدمة	معدل (350) طلب سنوي	أكثر من (350) طلب

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

الرقم	العنصر (الخدمة) / محطة رصد واحدة	الأجور بالدينار
١	عنصر من عناصر الرصد السطحية بواقع رصدة لكل (٥) دقائق لمدة شهر او جزء منه.	٥٠
٢	عنصر من عناصر الرصد السطحية بواقع رصدة لكل ساعة لمدة شهر او جزء منه.	٣٠
٣	عنصر من عناصر الرصد السطحية بواقع رصدة لكل (٦) ساعات ساعة لمدة شهر او جزء منه.	٢٠
٤	معلومات طبقات الجو العليا لجميع المستويات مقاسة من جهاز (الراديو سوند) ليوم واحد.	٦٠
٥	رصدة ساعية مقدرة من الخرائط المسجلة لعنصر يومي.	١
٦	عنصر يومي لمحطة لفترة شهر .	١٠
٧	المتوسط اليومي لعنصر من عناصر الرصد السطحية يقاس ساعياً.	٣
٨	المجموع اليومي للإشعاع الشمسي.	٥
٩	المجموع اليومي للإشعاع الأرضي.	٥
١٠	عنصر يومي لمحطة لمدة سنة.	٥٠
١١	المتوسط اليومي لعنصر من العناصر الزراعية لمحطة خلال يوم واحد.	٣
١٢	عنصر زراعي يومي لسنة لمحطة.	٥٠
١٣	رطوبة التربة لمحطة لسنة لكل عمق من الأعماق المتوفرة.	٥٠
١٤	المتوسط الشهري لعنصر من عناصر الرصد السطحية العادية يقاس مرة واحدة يومياً.	٣
١٥	المتوسط الشهري لعنصر من عناصر الرصد السطحية العادية يقاس ساعياً.	٣
١٦	المتوسط الشهري لكمية الإشعاع (مباشر أو أرضي) .	٣
١٧	إحصائية شهرية لتكرارات الرياح (سرعة/اتجاه).	١٥
١٨	وردة الرياح الشهرية.	١٥
١٩	المتوسط الشهري لمعلومات طبقات الجو العليا لجميع المستويات المقاسة من جهاز (الراديو سوند).	٦٠
٢٠	المعدل الشهري لعنصر لمحطة لمدة سنة.	١٠
٢١	معدل عام (شهري - سنوي) لعنصر من عناصر الرصد محسوب لفترة (٥) سنوات ماضية لمحطة واحدة.	١٠
٢٢	ساعة جهد عمل مبنية على بيانات مناخية	٢٠
٢٣	إعداد تقرير عن حالة جوية معينة لمدة يوم الى (٣)أيام لمنطقة واحدة	٥٠