









National Days of Urban Transport

Under the High Patronage of Her Excellency the Minister of Transport of Jordan

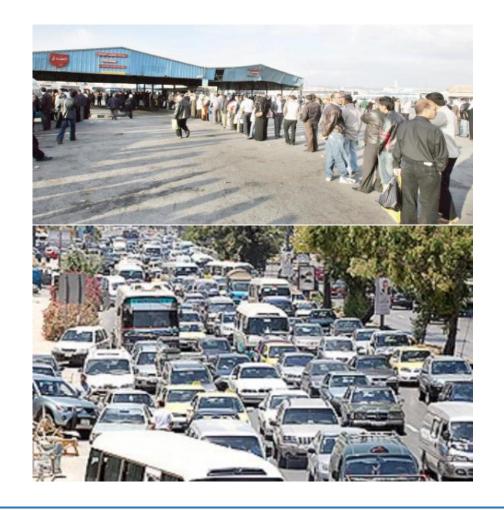
Amman, 26-28 October 2015 Ministry of Transport

SESSION 4 – PLANNING SUSTAINABLE URBAN TRANSPORT
The Voice of the Users in Transport Policymaking and Legislation

Hazem Zureiqat
Ma'an Nasel / Engicon

Public Transport Today

- Lack of systemic operational subsidies
- Poor quality of service (travel time, frequencies, reliability, comfort)
- Low mode share (13-14% in Amman)
- Fragmented operations
- Lack of integrated planning
- Unclear/unstable regulatory environment
- Insufficient fleet size and inefficient use of fleet



Stakeholders

Ministry of Transport

Operators

GAM

Ministry of Public Works and Housing

Employers

Drivers

LTRC

ASEZA

Developers

Stakeholders

Ministry of Transport

Operators

GAM

USERS

Ministry of Public Works and Housing

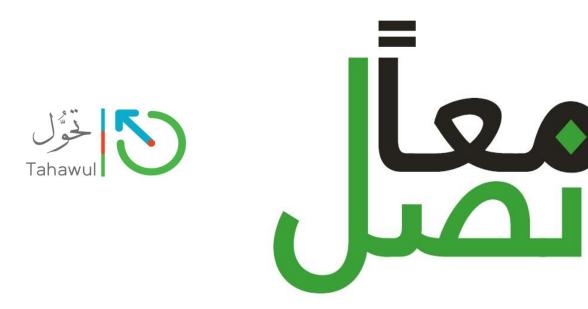
Employers

LTRC

Drivers

Developers

ASEZA





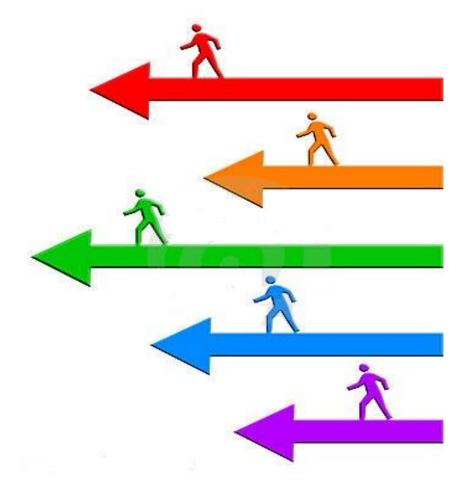
Ma'an Nasel—Arabic for "Together, We Arrive"

A campaign launched jointly by the Taqaddam Platform and Tahawul

What We Aim to Achieve

- Increase budget for public transport nationally and locally
- Enact and enforce a transport law that guarantee's users' rights
- Establish a mechanism for making the voice of the user heard
- Guarantee safe and efficient public transport for university students

Make public transport a national priority



Theories of Change

Strong, consistent pressure can lead to change by putting public demands at the forefront and increasing budget allocations for public transport

- Create a platform in which the user's voice reaches officials and decision makers
- Highlight problems with the existing system, especially on university routes
- Work with Parliament to create a modern regulatory framework for transport

Developing <u>practical</u>, <u>concrete</u>
<u>solutions</u> that address issues on-theground will create the momentum
for change for both users and
decision makers

- Solve pressing issues at the Hashemite University and replicate the experience elsewhere
- Work with authorities to create an 'ideal route'
- Provide expert advice and carry out research to assess needs and propose solutions

عريضة "معاً نصل"

إلى معالى السيد عقل بلتاجي أمين عمّان،

نحن الموقعون أدناه مواطنات ومواطنون أر دنبون، نطالب بحقنا في النتقل الأمن المنظم النظيف العادل داخل مدننا الأردنية وبينها، في عمّان العاصمة خاصة وفي كل انحاء الوطن عامّة. نوفّع على عريضة مبادرة "معاً نصل" السّعيية لأتنا نؤمن أن حقنا في النتقل لن يوفره إلا نظام حديث متكامل للنقل العام.

نطالبكم ونطالب الحكومة ليس فقط بتسريع العمل في مشاريع النقل العام الجديدة، لكننا نطالبكم بتحسين فوري للخدمات القائمة اليوم والتي يستخدمها ملايين المواطنات والمواطنين والوافدين وضيوف الأردن. ونناشدكم لانقاذ شوار عنا من أزمات السير الخائقة والتي تهدر أموال الشعب والدولة وتحرق الوقت والأعصاب وتدمر البيئة.

معالي أمين عمّان :

أدت عقود من التهميش والاهمال الذي عانى منه نظام المواصلات العامة فى بلدنا إلى تدهور فى مستوى الخدمات والعزوف عن استخدامها، كما عجز الاستثمار الضخم فى مشاريع الجسور والانفاق والتقاطعات عن تقديم حلول جنرية لمشكلة الازدحام بل أدى لزيادة الاعتماد على السيارات الخاصة. الأمر الذي شكل عبنًا على جيوب المواطنين واستنزافا للدخل القومي. لقد رأينا جميعا ما حدث فى عملًا من شلل للحياة بعد العاصفة التلجية. ونرى كيف أصبح الازدحام المروري وحوادث السير حالة بومية تؤثر سلبا على مستوى الانتكجية وجودة الحياة وحالة البيئة. ونعرف أن استمرار نمو عدد السيارات ينذر بتحويل مدننا الى جحيم من الازمات التي لا تنتهى.

إن تطوير منظومة المواصلات العامة له آثار إيجابية على الصعيد الإقتصادي والإجتماعيي والبيئي وهو في صلب مبادئ الحدالة الإجتماعية والعيش الكريم التي ينادي بها الأردنيات والأردنيون .



Public march to the Greater Amman Municipality and a petition addressed to the Mayor of Amman with over 2000 signatures

«مكوك البلد» حل لأزمة وسط عمان ولكن ..!



الاصطفاف الخاطيء والازدحام بعيقان حركة السير في وسط البلد

عمان – الرأي - جالت حملة «معاً نصل»، الحملة الشعبية التي تهدف إلى الارتقاء بأهمية منظومة المواصلات العامة لتصبح أولوية وطنية، في حافلات «مكوك البلد» التي أطلقتها أمانة عمان مؤخرا لتشكل حلقة وصل بين مجمعات النقل العام والمراكز التجارية والمناطق السياحية والتراثية في وسط عمان مقابل أجرة رمزية.



Review the user experience on the newly-established downtown shuttle service in Amman



Continue collecting signatures and raising awareness at main bus terminals



Review the user experience on several bus routes in Amman; volunteers rode the buses, collected information, and talked to passengers to raise awareness about the campaign



Outreach efforts to with relevant authorities and entities



Participate in various activities related to public transport



Present the campaign at various media outlets



Visits to university campuses across the Kingdom



www.maannasel.net



Participate in parliamentary meetings discussing the new transport law



Carry out an experiential study to document the user experience on public transport



Follow-up presentations and discussions about the experiential study with university students and civil society organizations in Amman, Zarqa, and Ajloun





Develop the first schematic bus map for Amman through manual data collection

Working Structure









Thank You



