

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
توفير أداة لإدارة المركبات الحكومية		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
تعليمات استخدام المركبات الحكومية رقم (٢٠) لسنة ٢٠١١ وتعليمات نظام التتبع الإلكتروني للمركبات/الآليات الحكومية ومراقبة استخدامها لسنة ٢٠١٧ صادرة بمقتضى المادة (٥/د) من نظام تنظيم استخدام المركبات الحكومية رقم ٢٠ (لسنة ٢٠١١)		التشريع الناظم للخدمة
أن تكون المركبة مسجلة بصفة التسجيل الحكومية وفقاً لأحكام قانون السير النافذ.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
كتاب رسمي	الجهات الحكومية	كشف بالمركبات الحكومية
		سائقين المركبات
		مستخدمي النظام
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الأعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى		فئة متلقي الخدمة
(...)		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
من يوم الى ٣ ايام عمل	تسجيل الطلب بشكل رسمي في وزارة النقل وتحويل الطلب للمديرية والتأكد من اكتمال البيانات	
خلال اسبوع من تاريخه	تحديد موعد للتركيب بالتنسيق مع مقدم الطلب والشركة المنفذة للمشروع	
٣٠ دقيقة للمركبة الواحدة	تركيب جهاز التتبع على المركبة وضمان تشغيله على النظام الإلكتروني المحوسب	
بعد اعطاء دورة تدريبية للمعنيين	توزيع بطاقات شراء المحروقات الإلكترونية (وقودي)	
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)		

من ٣ الى ٥ ايام عمل	يتم تدريب وتمكين ومنح الصلاحيات اللازمة لضباط الارتباط التي تمت تسميتهم من قبل مقدم الطلب	
مستمر	تقديم الدعم الفني من قبل المديرية المعنية بشكل مستمر	
	حسب مواقع تواجد المركبات ونظراً لوجود ٣ فنيين فقط بالمديرية : ١. اقليم الشمال (من ٥ الى ١٠ ايام عمل) ٢. اقليم الوسط (من ٣ الى ٥ ايام عمل) ٣. اقليم الجنوب (من اسبوعين الى ٣ اسابيع)	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	مجاني ، في حالة تخلف الجهة الحكومية عن الموعد المحدد تحدد الزيارة بقيمة (٢٠) عشرون ديناراً للموقع الواحد تدفع من قبل الجهات الحكومية.	قيمة الرسوم
	◆ نقداً (شيك) ◆ دفع إلكتروني ◆ ايداع من الجهات الحكومية	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
مستمر	نظام إدارة المركبات الحكومية	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة أفقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
التأكد من صلاحية ترخيص المركبة والتأكد من وجود جهاز تتبع وفاعليته على النظام.	دائرة ترخيص السواقين والمركبات	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	◆ ضمن موقع الشركة ◆ ضمن موقع الجهات الحكومية	مكان تقديم الخدمة
	وزارة النقل / مديرية تتبع المركبات الحكومية.	الفروع المقدمة للخدمة
	◆ وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي ◆ فاكس <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني ◆ هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	هاتف رقم (٠٦٥٥١٨١١١) تحويلة من (١٢٨٠) الى (١٢٩٢). فاكس رقم (٠٦٥٥٢٧٢٣٣).	معلومات الاتصال والتواصل

نموذج بطاقة الخدمة

بريد الكتروني (tracking@mot.gov.jo)		
موقع الكتروني (http://tracking.jo/tracking)		
موقع الخدمات الالكترونية (جاري العمل عليه سوف يتم اطلاقه بشهر اب ٢٠٢١).		
أيام الدوام الرسمي من الأحد للخميس (من ٠٨:٣٠ ص إلى ٠٣:٣٠ م)		أوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
٣ أيام	(٥) أيام عمل	معدل وقت الانتظار
لا يوجد	(١٠) أيام عمل للإجراءات الثابتة وغير محددة للتركيب ويعتمد على عدد المركبات والدور في التركيب.	معدل وقت تقديم الخدمة
٩٦%	٩٢%	معدل رضا متلقي الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
٠%	٠.٨%	معدل الشكاوى على الخدمة
١	٣	عدد الوثائق المطلوبة
١	١	عدد الجهات الشريكة
١٢	١٢	عدد الموظفين
لا يوجد	مرتفع / القطاع الحكومي كامل	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.